

AirPlus International

Globale Datenschutzerklärung für AirPlus-Produkte

Neu-Isenburg, 2024



AirPlus

Smarter payment. Better business.

Inhaltsverzeichnis

Globale Produkt-Datenschutzerklärung.....	3
Über diese Datenschutzerklärung	3
Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung	3
1. Wie erheben wir personenbezogene Daten?	4
2. Datenverarbeitung bei AirPlus	4
2.1 AirPlus Produktbeschreibungen.....	4
2.2 Wie verwendet AirPlus Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen?.....	5
2.3 Welche personenbezogenen Daten verwendet AirPlus, um unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen?.....	5
3. Sicherheit des Zahlungsdienstes	6
3.1 Betrugsprävention	6
3.2 Daten, die verarbeitet werden, um Kartenzahlungen zu ermöglichen (Private & Corporate Card).....	6
3.3 Bonitätsprüfung (Private Card & Corporate Card Type 3)	6
4. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.....	7
5. Datenübermittlungen an Auftragsverarbeiter, Dritte und Drittländer	8
5.1 Auftragsverarbeiter	8
5.2 Sonstige Dritte.....	8
5.3 Datenübermittlungen in Drittländer	8
6. Ihre Rechte	9
7. Vorratsdatenspeicherung	9
8. Kontaktieren Sie uns - Verantwortlicher für die Datenverarbeitung	10
9. Ergänzende chinesische Datenschutzerklärung	10

Globale Produkt-Datenschutzerklärung

Über diese Datenschutzerklärung

AirPlus ist Ihr globaler Partner, egal ob Sie auf dem Markt für Zahlungstools für Geschäftsreisen, Beschaffung oder Reisehandel tätig sind. Wenn Sie mit unseren Zahlungslösungen bezahlen, vertrauen Sie uns Ihre Daten an. Daher verstehen wir, wie wichtig es ist, Ihre Privatsphäre zu schützen und Ihre persönlichen Daten zu schützen. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen erheben, verwenden und schützen.

Wir verpflichten uns, die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Daten zu wahren und Unternehmen die bestmöglichen Lösungen zu bieten.

Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Gerichtsbarkeiten, in denen AirPlus Produkte und Dienstleistungen angeboten werden.

In dieser Erklärung werden die Begriffe

"AirPlus", "wir", "uns" oder "unser"

bezieht sich auf **die AirPlus International GmbH** oder ihre **verbundenen Unternehmen**, von denen Ihre personenbezogenen Daten (d. h. personenbezogene Daten in einer Gerichtsbarkeit) erhoben wurden. Diese juristische Person dient als designierter Datenverantwortlicher im Sinne der geltenden Datenschutzgesetze. Um Ihnen bei der Identifizierung der richtigen juristischen Person zu helfen, haben wir im Abschnitt "Kontakt" einen Link bereitgestellt.

AirPlus unterhält separate Datenschutzerklärungen für verschiedene Arten von Datenverarbeitungsaktivitäten. Das bedeutet, dass diese Erklärung nicht gilt für:

- Daten, die AirPlus als Auftragsverarbeiter verarbeitet
- Direktmarketing-Kampagnen
- AirPlus Kollegen, Bewerber & Kandidaten
- Nicht personenbezogene Daten (z. B. Unternehmensinformationen)
- Website

1. Wie erheben wir personenbezogene Daten?

AirPlus erhebt personenbezogene Daten:

- **Direkt von Ihnen** über Ihre Beziehung zu uns, z. B. wenn Sie uns Daten durch Ihre Online- oder Offline-Interaktionen zur Verfügung stellen
- **Indirekt von Ihnen** durch Ihre Nutzung unserer Produkte, Dienstleistungen, mobilen Anwendungen oder Software, insbesondere von unseren Produktabonnenten und Händlern
- **Andere**, z.B. von Kreditauskunfteien

2. Datenverarbeitung bei AirPlus

Für alle Produkte (außer der AirPlus Private Card) hat Ihr Arbeitgeber (Produktabonnent) einen Vertrag mit AirPlus abgeschlossen. AirPlus stellt dem Abonnenten alle Ausgaben des Unternehmens durch eine Sammelaufstellung zur Verfügung, die zusätzliche Informationen zu jeder Transaktion enthält (siehe Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten).

AirPlus kann Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke in Übereinstimmung mit der EU-Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation, den kalifornischen Datenschutzrechten oder anderen geltenden elektronischen Datenschutzrichtlinien verwenden.

2.1 AirPlus Produktbeschreibungen

- **AirPlus Company Account**
Das AirPlus Company Account ist unsere zentrale Abrechnungslösung für Flüge, Hotels, Bahntickets, Mietwagen und andere Geschäftsreisekosten.
- **AirPlus Debit Account**
Das AirPlus Debitkonto ist ein zentrales Verrechnungskonto, das von den Kreditkartengebühren vieler Airlines befreit ist und für den Kauf von Tickets bei diesen Airlines verwendet werden kann.
- **AirPlus Meeting Card**
Die AirPlus Meeting Card ist eine dedizierte zentrale Abrechnungslösung für Meetings und Veranstaltungen.
- **AirPlus Travel Trade Account**
Das AirPlus Travel Trade Account ist ein zentral abgerechnetes Zahlungskonto für IATA- und Nicht-IATA-Reisebüros sowie alle anderen Arten von Reiseveranstaltern.

- **AirPlus Corporate Card**
Die Corporate Card kann wie jede andere Kreditkarte zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen oder zum Abheben von Bargeld verwendet werden.
- **AirPlus Corporate Card Type 3**
Die Corporate Card Typ 3 beinhaltet eine private Haftung für den Kartennutzer.
- **AirPlus Virtual Cards Classic / Procurement / Travel Trade**
Der Kartennutzer erhält eine 16-stellige Kartennummer mit dreistelligem CVC-Code und Ablaufdatum, die über eine bereitgestellte Software schnell, einfach und transparent von unterwegs generiert werden kann.
- **AirPlus Privatecard**
Die AirPlus Private Card kann wie jede andere Kreditkarte zur Bezahlung persönlicher Ausgaben verwendet werden. Bitte verwenden Sie die Privatkarte nicht für Firmen-/Geschäftsausgaben.
- **AirPlus Intelligence**
Die AirPlus Intelligence ist eine modulare Analyseplattform, mit der Unternehmensausgaben analysiert werden können.
- **AirPlus Merchant Agreement**
Ein Händlervertrag bildet die vertragliche Grundlage dafür, dass Akzeptanzpartner AirPlus-Zahlungslösungen einschließlich des Unternehmenskontos für alle vom Händler angebotenen Produkte und Dienstleistungen akzeptieren können.

2.2 Wie verwendet AirPlus Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um:

- Ermöglichen Sie Transaktionen (inkl. Autorisierungsprozesse über Zahlungsnetzwerke).
- Erleichtern Sie die Verwaltung von Geschäftsreise- und Beschaffungskosten.
- In der Lage sein, eine strukturierte Anweisung zu erstellen und mit dem Abonnenten zu teilen.
- Sammeln Sie beschreibende Abrechnungsinformationen, um sie mit dem Abonnenten zu teilen.
- Aktivieren Sie die Online-Kontoverwaltung.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um:

- Erleichterung von Corporate Discount Agreements mit Maklern zwischen Reiseveranstaltern und Fluggesellschaften. AirPlus kann auf Anfrage des Abonnenten Kontodaten an die Vertragspartner übermitteln (nur zentrale Abrechnungskonten).

2.3 Welche personenbezogenen Daten verwendet AirPlus, um unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen?

Technische Informationen

- Anmeldeinformationen für Online-Dienste
- Protokolldaten
- Rechte- und Rollenkonzept für das AirPlus Portal (z.B. Portaladministrator)

Zahlungsinformationen

- Zahlungsmethode/Netzwerk
- Datum und Uhrzeit der Zahlung
- Zahlungsort
- Händler-Kategorie
- Gekaufte Waren und Dienstleistungen
- Zahlungsbetrag
- Beschreibende Abrechnungsinformationen (z.B. Mitarbeiter-ID, Kostenstelle)

Vertragsdaten

- Bank- und Finanzdaten (z. B. Fälligkeitsdatum der Zahlung, Kontonummer)
- Stammvertragsdaten
- Persönliche Identifikationsdaten

3. Sicherheit des Zahlungsdienstes

3.1 Betrugsprävention

Um **Sie** und uns vor Missbrauch und Betrug zu schützen, verwendet AirPlus automatisierte Datenverarbeitungsvorgänge, um betrügerische Transaktionen zu ermitteln ("Betrugsprävention"). Unsere Experten, die von einer Software unterstützt werden, nutzen frühere Erfahrungen in Bezug auf betrügerische Transaktionen sowie eine Analyse Ihres bisherigen Verhaltens. AirPlus Fraud Prevention verwendet ein bewährtes mathematisch-statistisches Modell, um auf betrügerische Transaktionen zu prüfen.

Darüber hinaus kann AirPlus Daten zum Zwecke der Betrugsprävention verarbeiten

- Videoidentifikation von Kartenbenutzern und Parteien des Abonnentenvertrags (inkl. Mitarbeiter des Abonnenten)
- Bestätigung und Identifizierung der finanziellen Begünstigten
- Identifizierung der Unterzeichner

3.2 Daten, die verarbeitet werden, um Kartenzahlungen zu ermöglichen (Private & Corporate Card)

Wenn Sie eine 16-stellige Kartenummer für eine Zahlung verwenden, werden Name, Kartenummer, Ablaufdatum, CVC auf der Rückseite der Karte und Ihr mit der Karte verbundenes Kreditlimit verwendet, um eine Transaktion zu überprüfen oder abzulehnen.

3.3 Bonitätsprüfung (Private Card & Corporate Card Type 3)

Wenn Sie eine Private Card beantragen, verwendet AirPlus Ihre personenbezogenen Daten, um zu beurteilen, ob Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen voraussichtlich nachkommen werden (Bonitätsprüfung). Dabei wird ein mathematisch-statistisches Modell verwendet und zusätzliche Informationen von Dritten wie Auskunfteien oder Banken eingeholt. Abhängig von diesen Informationen bewerten unsere Experten, ob Ihr Antrag angenommen oder abgelehnt werden kann, und legen Ihr Kreditlimit fest. Dieser Prozess hilft auch beim Risikomanagement bei AirPlus. Wenn Sie Fragen dazu oder zu Ihrem Kreditlimit haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundensupport.

4. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Datenverarbeitungstätigkeit	Rechtsgrundlage	Rechtsgrundlage - Beschreibung
Betrugsprävention	Berechtigtes Interesse	AirPlus hat ein berechtigtes Interesse daran, die betrügerische Verwendung von Kreditkarten zu verhindern und den Verlust von Kartennutzern zu verhindern.
Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusprävention	Gesetzliche Verpflichtung	Die Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusprävention erfolgt gemäß den gesetzlichen Verpflichtungen und in Übereinstimmung mit den Richtlinien der Zahlungsbranche.
Datenübermittlung an Behörden, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist	Gesetzliche Verpflichtung	Wir übermitteln personenbezogene Daten an Behörden wie Finanzaufsichtsbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaften und Gerichte, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.
Die Bonitätsprüfung und die Kreditlimitvergabe (Nur Private Card & Corporate Card 3)	Berechtigtes Interesse	AirPlus verwendet Ihre personenbezogenen Daten, um zu beurteilen, ob Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen wahrscheinlich nachkommen werden (Bonitätsprüfung).
Anrufaufzeichnung (Firmenkarten-Kundendienst)	Einwilligen	Während der Nutzung des AirPlus Corporate Card Customer Service Centers kann AirPlus personenbezogene Daten erheben und verarbeiten, die erforderlich sind, um die erhaltene Servicequalität und Erfahrung des Vermittlers für zukünftige Serviceverbesserungen und Servicemitarbeiterschulungszwecke zu bewerten.
Datenübermittlung an den Produktabonnenten (Ihren Arbeitgeber)	Berechtigtes Interesse	AirPlus und der Abonnent haben ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung von Corporate Card-Daten, um die Produktfunktionalität bereitzustellen und das Reisekostenmanagement sowie die Beschaffung zu beschleunigen und zu erleichtern.

Sorgfaltspflicht für
Geschäftspartner

Rechtliche
Verpflichtung
und berechtigtes
Interesse

AirPlus verarbeitet die erhobenen personenbezogenen Daten zum Abschluss und zur Abwicklung von Verträgen mit ihren Geschäftspartnern, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage und zur Erfüllung ihrer gesetzlichen Verpflichtungen im In- und Ausland.

5. Datenübermittlungen an Auftragsverarbeiter, Dritte und Drittländer

AirPlus gibt Ihre personenbezogenen Daten nur zur Erfüllung des jeweiligen Geschäftszwecks weiter, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist, oder an Dienstleister, die von AirPlus beauftragt wurden und zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet sind.

5.1 Auftragsverarbeiter

AirPlus gewährt Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten oder teilt sie mit sorgfältig ausgewählten Dienstleistern. Diese Dienstleister verarbeiten Ihre Produktdaten nur im Auftrag von AirPlus als sogenannte Auftragsverarbeiter und handeln nur auf Weisung von AirPlus. Unsere Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, diese Anweisungen zu befolgen. Daher ist es ihnen untersagt, Ihre personenbezogenen Daten für ihre eigenen Geschäftszwecke zu verwenden. AirPlus gibt Ihre personenbezogenen Daten unter strenger Vertraulichkeitsverpflichtung an die folgenden Kategorien von Dienstleistern weiter:

- IT-Dienstleister (Hosting- und Infrastrukturdienste),
- Transaktionsbezogene Dienstleister (Receipt Processing Services) mit Sitz in Europa
- Kundenbeziehungsdienstleister (Call-Center-Dienste) mit Sitz in Europa

5.2 Sonstige Dritte

Um Zahlungen zu erleichtern, werden Transaktionsdaten zwischen verschiedenen beteiligten Parteien ausgetauscht: dem Händler, dem Acquirer des Händlers (oft eine Bank), Kreditkartennetzwerken (wie VISA, UATP oder Mastercard) und dem Kartenaussteller (wie AirPlus). Diese Informationen werden ausschließlich für die Zahlungsautorisierung und -abwicklung verwendet. AirPlus kann Ihre Daten an vertrauenswürdige Dritte weitergeben, um Zahlungsdienste zu unterstützen und die Vertraulichkeit der Daten und die Einhaltung von Vorschriften zu gewährleisten.

Darüber hinaus kann AirPlus Ihre Daten an Wirtschaftsprüfer, Versicherungsgesellschaften, Rechtsanwälte und Behörden weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder für berechnete Geschäftsinteressen, wie z. B. Audits, Versicherungsansprüche, Gerichtsverfahren oder die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.

5.3 Datenübermittlungen in Drittländer

Personenbezogene Daten werden nur in dem Umfang übermittelt, der für den jeweiligen Zweck erforderlich ist (z. B. Ermöglichung von Transaktionen oder Berichten an Abonnenten) oder gesetzlich vorgeschrieben (z. B. Meldepflichten gemäß den Steuergesetzen). Vor jeder Übermittlung von Kontodaten an Auftragsverarbeiter oder Dritte in Drittländern stellt AirPlus sicher, dass ein Übertragungsmechanismus gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen vorhanden ist (z. B. die von der Europäischen Kommission bereitgestellten Musterklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer). Um eine Kopie der für Ihre spezifische Gerichtsbarkeit geltenden Sicherheitsvorkehrungen zu erhalten, verwenden Sie bitte die am Ende dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten.

6. Ihre Rechte

Abhängig von Ihrem Standort und den örtlichen Gesetzen haben Sie möglicherweise Datenschutzrechte in Bezug auf den Umgang von AirPlus mit Ihren personenbezogenen Daten. Zu diesen Rechten gehören:

Zugang: Fragen Sie, ob wir Ihre Daten verarbeiten, und greifen Sie darauf zu, indem Sie eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anfordern.

Berichtigung: Erhalten Sie von uns eine Berichtigung unrichtiger Daten. Dazu gehören auch unvollständige Daten.

Löschung: Verlangen Sie die Löschung Ihrer Daten, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelten (siehe unten)

Opt-Out: Entscheiden Sie sich dafür, dass Ihre Daten nicht für gezielte Werbung verwendet werden.

Portabilität: Fordern Sie nach Möglichkeit eine Kopie Ihrer Daten in einem tragbaren und einem maschinenlesbaren Standardformat an.

Einschränkung: Fordern Sie Einschränkungen der Verwendung Ihrer Daten an, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder aus legitimen Gründen.

Objekt: Widerspruch gegen bestimmte Arten der Datenverarbeitung.

Widerruf der Einwilligung: Widerrufen Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung.

Vermeiden Sie automatisierte Entscheidungen: Lassen Sie sich nicht ausschließlich automatisierten Entscheidungen unterwerfen.

Beschwerden einreichen: Reichen Sie Beschwerden bei Aufsichtsbehörden ein, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Betroffenenrechte verletzt werden. Lokale Datenschutzbehörden in Europa finden Sie hier. | [Europäischer Datenschutzausschuss \(europa.eu\)](https://eudatascr.europa.eu/)

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns wie am Ende des Dokuments beschrieben.

7. Vorratsdatenspeicherung

AirPlus verarbeitet und speichert personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Erfüllung des Zwecks ihrer Erhebung erforderlich ist. Ausnahmen gelten, wenn AirPlus gesetzlich verpflichtet ist, diese Daten aufzubewahren (z.B. aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen).

AirPlus löscht Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Personenbezogene Daten können auch für den Zeitraum gespeichert werden, in dem Ansprüche gegen AirPlus geltend gemacht werden können.

Darüber hinaus werden personenbezogene Daten in dem Umfang und für die Zeiträume gespeichert, für die AirPlus gesetzlich dazu verpflichtet ist. Unsere Nachweis- und Aufbewahrungspflichten sind durch lokale Gesetze festgelegt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Zivilprozesse.

8. Kontaktieren Sie uns - Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Der Datenverantwortliche ist AirPlus. Sie können sich direkt an unser Datenschutzteam und unsere Datenschutzbeauftragten über unser globales Datenschutz-Hilfezentrum wenden: dataprotection@airplus.com

Um die genaue lokale juristische Person von AirPlus für Ihre Gerichtsbarkeit zu identifizieren, klicken Sie einfach hier.

9. Ergänzende chinesische Datenschutzerklärung

Die nachfolgende Beschreibung der Datenverarbeitungsaktivitäten der AirPlus Payment Management Co Ltd ("AirPlus China") ergänzt die globale Datenschutzerklärung für AirPlus Produkte. Im Falle von Widersprüchen zwischen dieser Ergänzung und der Datenschutzerklärung hat die Ergänzung Vorrang.