

AirPlus International

Wereldwijde privacyverklaring voor AirPlus-producten

Neu-Isenburg, 2024



AirPlus
Smarter payment. Better business.

Inhoudsopgave

Wereldwijde privacyverklaring voor producten	3
Over deze Privacyverklaring	3
Omvang van deze Privacyverklaring	3
1. Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?	4
2. Gegevensverwerking bij AirPlus	4
2.1 AirPlus Productbeschrijvingen	4
2.2 Hoe gebruikt AirPlus uw persoonsgegevens om onze producten en diensten te leveren?	5
2.3 Welke persoonsgegevens gebruikt AirPlus om onze producten en diensten te leveren?	6
3. Beveiliging van de betalingsdienst	6
3.1 Fraudepreventie.....	6
3.2 Gegevens die worden verwerkt om kaartbetalingen uit te voeren (Private & Corporate Card).....	6
3.3 Kredietwaardigheidscontrole (Private Card & Corporate Card Type 3)	7
4. Rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens	8
5. Doorgifte van gegevens aan gegevensverwerkers, derden en derde landen	9
5.1 Gegevensverwerkers	9
5.2 Andere derden	9
5.3 Doorgifte van gegevens door derde landen	9
6. Uw rechten	10
7. Bewaring van gegevens	10
8. Neem contact met ons op - Data Controller	11
9. Chinese aanvullende privacyverklaring.....	11

Wereldwijde privacyverklaring voor producten

Over deze Privacyverklaring

AirPlus is uw wereldwijde partner, of u nu op zoek bent naar betalingstools voor zakenreizen, inkoop of als reisprofessional. Wanneer u betaalt met onze betaaloplossingen, vertrouwt u ons uw gegevens toe. Daarom begrijpen we het belang van het beschermen van uw privacy en het beschermen van uw persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring wordt uiteengezet hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en beschermen in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

We doen er alles aan om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw informatie te handhaven en onze klanten de best mogelijke oplossingen te bieden.

Omvang van deze Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is geldig voor alle rechtsgebieden waar AirPlus-producten en -diensten worden aangeboden.

In deze verklaring worden de volgende termen gebruikt:

'AirPlus', 'wij', 'ons' of 'onze'

verwijzen naar **AirPlus International GmbH** of haar **dochterondernemingen** waarvan uw persoonsgegevens (d.w.z. persoonlijke informatie in een bepaald rechtsgebied) zijn verzameld. Deze rechtspersoon fungeert als de aangewezen gegevensbeheerder zoals gedefinieerd door de toepasselijke privacywetgeving. Om u te helpen de juiste rechtspersoon te identificeren, hebben we een link opgenomen in de sectie "Contacteer ons".

AirPlus hanteert afzonderlijke privacyverklaringen voor verschillende soorten gegevensverwerkingsactiviteiten. Dit betekent dat deze verklaring niet van toepassing is op:

- Gegevens die AirPlus verwerkt als gegevensverwerker
- Direct marketingcampagnes
- AirPlus werknemers, sollicitanten en kandidaten
- Niet-persoonlijke gegevens (zoals bedrijfsinformatie)
- AirPlus website

1. Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?

AirPlus verzamelt persoonsgegevens:

- **Rechtstreeks van u**, via uw relatie met ons, zoals wanneer u gegevens aan ons verstrekt via uw online of offline interacties
- **Indirect van u**, door uw gebruik van onze producten, diensten, mobiele applicaties of software, in het bijzonder via uw werkgever of via de partijen die onze kaarten als betaalmiddel aanvaarden
- **Anderen**, bijv. van kredietscorebureaus

2. Gegevensverwerking bij AirPlus

Voor alle producten (behalve de AirPlus Private Card) heeft uw werkgever (Abonnee) een overeenkomst gesloten met AirPlus. AirPlus zal de Abonnee alle uitgaven van het bedrijf verstrekken door middel van een collectief overzicht met aanvullende informatie over elke transactie (zie rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens).

AirPlus kan uw persoonsgegevens gebruiken voor direct marketingdoeleinden in overeenstemming met de e-privacyrichtlijn van de EU, de privacyrechten van Californië of andere toepasselijke richtlijnen voor elektronische privacy.

2.1 AirPlus Productbeschrijvingen

- **AirPlus Company Account**
De AirPlus Company Account is onze centrale betaaloplossing voor vluchten, hotels, treintickets, autoverhuur en andere zakelijke reiskosten.
- **AirPlus Debit Account**
De AirPlus Debit Account is een centrale betaaloplossing die is vrijgesteld van de creditcardkosten die door veel luchtvaartmaatschappijen in rekening worden gebracht en kan worden gebruikt om tickets van deze luchtvaartmaatschappijen te kopen.
- **AirPlus Meeting Card**
De AirPlus Meeting Card is een centrale betaaloplossing speciaal voor vergaderingen en evenementen.
- **AirPlus Travel Trade Account**
De AirPlus Travel Trade Account is een centrale betaaloplossing voor IATA- en niet-IATA-reisbureaus, en elk ander type reishandelaar.
- **AirPlus Corporate Card**
De Corporate Card kan, net als elke andere creditcard, worden gebruikt om goederen en diensten te betalen of contant geld op te nemen.
- **AirPlus Corporate Card Type 3**
De Corporate Card Type 3 bevat een privé-aansprakelijkheid voor de kaartgebruiker.

- **AirPlus Virtual Cards Classic / Procurement / Travel Trade**
De kaartgebruiker krijgt een 16-cijferig kaartnummer met een driebijferige CVC-code en vervaldatum die snel, gemakkelijk en transparant kan worden gegenereerd via een meegeleverde software, ook als de gebruiker onderweg is

- **AirPlus Private Card**
De AirPlus Private Card kan net als elke andere creditcard worden gebruikt om persoonlijke uitgaven te betalen. Gelieve de Private Card niet te gebruiken voor zakelijke/zakelijke uitgaven.

- **AirPlus Intelligence**
AirPlus Intelligence is een modulair analyseplatform dat kan worden gebruikt om bedrijfsuitgaven te analyseren.

- **AirPlus Merchant Agreement:**
Een Merchant Agreement is de contractuele basis voor acceptatiepartners om AirPlus-betaalmiddelen te kunnen accepteren, inclusief de Company Account, voor alle producten en diensten die deze handelaar aanbiedt.

2.2 Hoe gebruikt AirPlus uw persoonsgegevens om onze producten en diensten te leveren?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om:

- Transacties uit te voeren (incl. autorisatieprocessen via betalingsnetwerken).
- Het beheren van kosten die gelinkt zijn aan zakenreizen of andere aankopen te faciliteren
- In staat te zijn een gestructureerd statement op te maken en te delen met de Abonnee.
- Bedrijfsspecifieke factureringsgegevens te verzamelen via uw reizigersprofiel om te delen met de Abonnee.
- De mogelijkheid te bieden uw account online te beheren.

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken om:

- Zakelijke kortingsovereenkomsten met makelaars tussen reishandelaren en luchtvaartmaatschappijen te faciliteren. AirPlus kan op verzoek van de Abonnee rekeninggegevens doorgeven aan de contractpartners (alleen centrale afrekeningen).

2.3 Welke persoonsgegevens gebruikt AirPlus om onze producten en diensten te leveren?

Technische informatie

- Inloggegevens voor online services
- Loggegevens
- Rechten- en rollenconcept voor het AirPlus-portaal

Betalingsgegevens

- Betaalmethode/netwerk
- Datum en tijdstip van betaling
- Plaats van betaling
- Categorie van de handelaar
- Gekochte goederen en diensten
- Te betalen bedrag
- Bedrijfsprecifieke factureringsgegevens (bijv. personeelsnummer, cost center)

Contractgegevens

- Bank- en financiële gegevens (bijv. vervaldatum betaling, rekeningnummer)
- Contractuele data
- Persoonlijke identificatiegegevens

3. Beveiliging van de betalingsdienst

3.1 Fraudepreventie

Om u en ons **te beschermen tegen** misbruik en fraude, maakt AirPlus gebruik van geautomatiseerde gegevensverwerkingsprocessen om frauduleuze transacties vast te stellen ("Fraudepreventie"). Onze experts, die worden ondersteund door software, maken gebruik van eerdere ervaringen met frauduleuze transacties en een analyse van uw eerdere gedrag. AirPlus Fraud Prevention maakt gebruik van een beproefd wiskundig statistisch model om te controleren op frauduleuze transacties.

Bovendien kan AirPlus gegevens verwerken met het oog op fraudepreventie

- Video-identificatie van kaartgebruikers en partijen bij de Abonneeovereenkomst (incl. werknemers van de Abonnee)
- Bevestiging en identificatie van de financiële begunstigden
- Identificatie van de ondertekenaars

3.2 Gegevens die worden verwerkt om kaartbetalingen uit te voeren (Private & Corporate Card)

Overal waar u een 16-cijferig kaartnummer gebruikt voor een betaling, worden de naam, het kaartnummer, de vervaldatum, de CVC op de achterkant van de kaart en uw kredietlimiet die aan de kaart is gekoppeld, gebruikt om een transactie te verifiëren of te weigeren.

3.3 Kredietwaardigheidscontrole (Private Card & Corporate Card Type 3)

Wanneer u een Private Card aanvraagt, gebruikt AirPlus uw persoonsgegevens om de kans te beoordelen dat u aan uw betalingsverplichtingen zult voldoen (Credit Worthiness Check). Dit omvat het gebruik van een wiskundig-statistisch model en het verzamelen van aanvullende informatie van derden zoals kredietbureaus of banken. Afhankelijk van deze informatie beoordelen onze experts of uw aanvraag kan worden geaccepteerd of afgewezen en wordt uw kredietlimiet ingesteld. Dit proces helpt ook bij het beheren van risico's bij AirPlus. Als u hier vragen over hebt of over uw kredietlimiet, neem dan contact op met onze klantenservice.

4. Rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Gegevensverwerking	Rechtsgrondslag	Rechtsgrond - Beschrijving
Fraudepreventie	Gerechtvaardigd belang	AirPlus heeft een legitiem belang om frauduleus gebruik van creditcards te voorkomen en verliezen van de kaartgebruiker te voorkomen.
Bestrijding van het witwassen van geld en terrorismepreventie	Wettelijke verplichting	Anti-witwas- en terreurpreventie wordt uitgevoerd in overeenstemming met de wettelijke verplichtingen en in overeenstemming met de richtlijnen van de betalingssector.
Doorgifte van gegevens aan overheidsinstanties, indien wettelijk vereist	Wettelijke verplichting	We zullen persoonsgegevens doorgeven aan overheidsinstanties, zoals financiële toezichthouders, politie, openbare aanklagers, rechtbanken waar dit wettelijk verplicht is.
De kredietwaardigheidscheck en de toewijzing van de kredietlimiet (Alleen Private Card en Corporate Card 3)	Gerechtvaardigd belang	AirPlus gebruikt uw persoonsgegevens om te beoordelen of u waarschijnlijk aan uw betalingsverplichtingen zult voldoen (Credit Worthiness Check).
Gesprek opnemen (Corporate Card Klantenservice)	Toestemming	Tijdens het gebruik van het AirPlus Corporate Card Customer Service Center kan AirPlus persoonsgegevens verzamelen en verwerken die nodig zijn om de servicekwaliteit en ervaring van de facilitator te evalueren voor toekomstige serviceverbeteringen en voor trainingsdoeleinden voor serviceagenten.
Gegevensoverdracht aan productabonnee (uw werkgever)	Gerechtvaardigd belang	AirPlus en de Abonnee hebben een legitiem belang bij het verwerken van Corporate Card-gegevens om productfunctionaliteit te leveren en het beheer van reiskosten en inkoop te versnellen en te vergemakkelijken.
Due Diligence voor contractuele partners	Wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang	AirPlus verwerkt de persoonsgegevens die zij verzamelt om contracten met haar zakenpartners af te sluiten en te beheren, om op verzoek precontractuele maatregelen uit te voeren en om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in binnen- en buitenland.

5. Doorgifte van gegevens aan gegevensverwerkers, derden en derde landen

AirPlus zal uw persoonsgegevens alleen doorgeven voor het vervullen van het betreffende bedrijfsdoel, indien dit wettelijk verplicht is, of aan dienstverleners die door AirPlus zijn gecontracteerd en verplicht zijn om te voldoen aan de toepasselijke voorschriften inzake gegevensbescherming.

5.1 Gegevensverwerkers

AirPlus biedt toegang tot of deelt uw persoonsgegevens met zorgvuldig geselecteerde dienstverleners. Deze dienstverleners verwerken uw productgegevens uitsluitend in opdracht van AirPlus als zogenaamde gegevensverwerkers en handelen uitsluitend in opdracht van AirPlus. Onze dienstverleners zijn contractueel verplicht om deze instructies op te volgen. Daarom is het hen verboden om uw persoonsgegevens voor hun eigen zakelijke doeleinden te gebruiken. AirPlus deelt uw persoonsgegevens onder strikte geheimhoudingsverplichtingen met de volgende categorieën dienstverleners:

- IT-dienstverleners (hosting- en infrastructuurdiensten),
- Transactiegerelateerde dienstverleners (ontvangstverwerkingsdiensten), gevestigd in Europa
- Dienstverleners op het gebied van klantrelaties (callcenterdiensten), gevestigd in Europa

5.2 Andere derden

Om betalingen uit te voeren, worden transactiegegevens uitgewisseld tussen verschillende betrokken partijen: de handelaar, de acquirer van de handelaar (vaak een bank), creditcardnetwerken (zoals VISA, UATP of Mastercard) en de kaartuitgever (zoals AirPlus). Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het autoriseren en verwerken van betalingen. AirPlus kan uw gegevens delen met vertrouwde derden om te helpen bij betalingsdiensten, waarbij de vertrouwelijkheid van de gegevens en de naleving van de regelgeving worden gewaarborgd.

Daarnaast kan AirPlus uw gegevens delen met auditors, verzekeringsmaatschappijen, advocaten en overheidsinstanties zoals vereist door de wet of voor legitieme zakelijke belangen, zoals audits, verzekeringsclaims, juridische procedures of naleving van regelgeving.

5.3 Doorgifte van gegevens door derde landen

Persoonsgegevens worden alleen doorgegeven aan landen buiten de jurisdicties van uw lokale AirPlus-entiteit, onze dochterondernemingen en aan landen buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte ("derde landen") voor zover dit vereist is voor het betreffende doel (bijv. het mogelijk maken van transacties of rapporten aan Abonnees) of wettelijk verplicht is (bijv. rapportageverplichtingen die zijn vastgelegd in belastingwetgeving). Voorafgaand aan elke overdracht van Accountgegevens aan verwerkers of derden in derde landen, zorgt AirPlus ervoor dat er een overdrachtsmechanisme is in overeenstemming met de

toepasselijke privacywetgeving (bijv. de modelclausules voor de overdracht van persoonsgegevens naar derde landen die door de Europese Commissie worden verstrekt). Om een kopie te ontvangen van de waarborgen die van kracht zijn voor uw specifieke rechtsgebied, kunt u de contactgegevens gebruiken die aan het einde van deze Privacyverklaring worden vermeld.

6. Uw rechten

Afhankelijk van uw locatie en lokale wetgeving, heeft u mogelijk privacyrechten met betrekking tot de manier waarop AirPlus met uw persoonlijke gegevens omgaat. Deze rechten omvatten:

Toegang: Vraag of we uw gegevens verwerken en krijg er toegang toe door een kopie van uw persoonsgegevens op te vragen.

Rectificatie: Van ons een rectificatie van onjuiste gegevens verkrijgen. Dit geldt ook voor onvolledige gegevens.

Wissen: Verzoek om uw gegevens te verwijderen, tenzij wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn (zie hieronder)

Opt-out: Kies ervoor om uw gegevens niet te laten gebruiken voor gerichte advertenties.

Overdraagbaarheid: Vraag waar mogelijk een kopie van uw gegevens aan in een draagbaar en standaard machinaal leesbaar formaat.

Beperking: Verzoek om beperkingen op de manier waarop we uw gegevens gebruiken, behalve wanneer dit wettelijk vereist is of om legitieme redenen.

Bezwaar: Bezwaar maken tegen specifieke vormen van gegevensverwerking.

Toestemming intrekken: Uw toestemming voor gegevensverwerking intrekken.

Vermijd geautomatiseerde beslissingen: Niet alleen onderworpen zijn aan uitsluitend geautomatiseerde beslissingen.

Klachten indienen: Dien klacht in bij toezichthoudende autoriteiten als u van mening bent dat uw rechten als betrokkene worden geschonden. U kunt de lokale gegevensbeschermingsautoriteiten in Europa hier vinden. [Europees Comité voor gegevensbescherming \(europa.eu\)](https://european-commission.eu)

Neem voor meer informatie contact met ons op zoals beschreven aan het einde van het document.

7. Bewaring van gegevens

AirPlus verwerkt en bewaart persoonsgegevens alleen voor zover dat nodig is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld. Uitzonderingen zijn van toepassing als AirPlus een wettelijke verplichting heeft om die gegevens te bewaren (bijv. voor handels- of belastingrechtelijke vereisten).

AirPlus zal uw persoonsgegevens wissen zodra deze niet langer nodig zijn voor de bovengenoemde doeleinden. Persoonsgegevens kunnen ook worden opgeslagen voor de periode waarin claims tegen AirPlus kunnen worden ingediend.

Daarnaast worden persoonsgegevens opgeslagen voor zover en voor de periode waarvoor AirPlus wettelijk verplicht is dit te doen. Onze verplichtingen met betrekking tot bewijs en

bewaring worden bepaald door lokale wetgeving, inclusief maar niet beperkt tot civiele rechtszaken.

8. Neem contact met ons op - Data Controller

De Data Controller is AirPlus. U kunt rechtstreeks contact opnemen met ons privacyteam en onze Data Protection Officer via ons wereldwijde privacyhelpcentrum: dataprotection@airplus.com

Om de exacte lokale juridische entiteit van AirPlus voor uw rechtsgebied te identificeren, klikt u hier.

9. Chinese aanvullende privacyverklaring

De volgende beschrijving van de gegevensverwerkingsactiviteiten van AirPlus Payment Management Co Ltd ("AirPlus China") vormt een aanvulling op de wereldwijde privacyverklaring voor AirPlus-producten. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze aanvulling en de Privacyverklaring, prevaleert de aanvulling.