

**AirPlus International**

# Informativa Privacy Globale dei prodotti AirPlus

Neu-Isenburg, 2024



**AirPlus**  
Smarter payment. Better business.

## Sommario

|   |   |
|---|---|
| 1. Come raccogliamo i dati personali? .....   | 4 |
| 2. Trattamento dei dati da parte di AirPlus .....   | 4 |
| 2.1 Descrizione dei prodotti AirPlus .....  | 4 |
| 2.2 In che modo AirPlus utilizza i suoi dati personali per fornire i propri prodotti e servizi? ..... | 5 |
| 2.3 Quali dati personali utilizza AirPlus per fornire i propri prodotti e servizi? .....              | 5 |
| 3. Sicurezza del servizio di pagamento.....   | 6 |
| 3.1 Prevenzione delle frodi.....  | 6 |
| 3.2 Dati trattati per consentire il pagamento con carta (Private & Corporate Card) ..                 | 6 |
| 3.3 Verifica dell'affidabilità creditizia (Private Card & Corporate Card Type 3).....                 | 6 |
| 4. Basi giuridiche per il trattamento dei dati personali .....  | 7 |
| 5. Trasferimenti di dati a Responsabili del Trattamento, Terze Parti e Paesi Terzi.....               | 8 |
| 5.1 Responsabili del trattamento .....  | 8 |
| 5.2 Altre Terze Parti .....   | 8 |
| 5.3 Trasferimenti di dati da Paesi Terzi .....  | 8 |
| 6. I suoi Diritti.....  | 9 |
| 7. Conservazione dei dati.....  | 9 |
| 8. Contatti - Titolare del trattamento.....   | 9 |

## Informativa Privacy Globale dei prodotti

### In merito a questa Informativa Privacy

AirPlus è il suo partner globale, sia che lei abbia bisogno di strumenti di pagamento per i viaggi di lavoro, per le spese aziendali o per le agenzie di viaggi. Quando paga con le nostre soluzioni di pagamento, ci affida le sue informazioni. Pertanto, comprendiamo l'importanza di proteggere la sua privacy e salvaguardare le sue informazioni personali. La presente informativa privacy illustra le modalità di raccolta, utilizzo e protezione dei suoi dati personali, in conformità con le leggi sulla privacy applicabili.

Ci impegniamo a mantenere la riservatezza e la sicurezza delle sue informazioni, fornendo al contempo le migliori soluzioni possibili alle aziende.

### Ambito di applicazione di questa Informativa Privacy

La presente informativa privacy è valida per tutte le giurisdizioni in cui vengono offerti i Prodotti e i Servizi AirPlus.

La presente informativa utilizza i termini

**"AirPlus", "noi", "ci" o "nostro"**

per fare riferimento ad **AirPlus International GmbH** o alle sue **affiliate** che hanno raccolto i suoi dati personali (definiti anche come informazioni personali in alcune giurisdizioni). Questa entità giuridica riveste il ruolo di titolare del trattamento dei dati, così come definito dalle leggi sulla privacy applicabili. Per aiutarla a identificare l'entità giuridica corretta, abbiamo messo a disposizione un link nella sezione "Contatti".

AirPlus mantiene distinte informative privacy per i diversi tipi di attività di trattamento dei dati. Ciò significa che la presente informativa non si applica a:

- Dati che AirPlus tratta in qualità di responsabile del trattamento
- Campagne di marketing diretto
- Colleghi AirPlus e candidati
- Dati non personali (come le informazioni aziendali)
- Sito web

## 1. Come raccogliamo i dati personali?

AirPlus raccoglie i seguenti dati personali:

- **Direttamente da lei**, tramite il suo rapporto con noi, ad esempio quando ci fornisce dati attraverso le sue interazioni online o offline;
- **Indirettamente da lei**, attraverso l'utilizzo dei nostri prodotti, servizi, applicazioni mobili o software, in particolare da parte dei contraenti dei nostri prodotti e da parte degli esercenti;
- **Altri**, ad esempio da agenzie di valutazione del credito.

## 2. Trattamento dei dati da parte di AirPlus

Per tutti i prodotti (ad eccezione della AirPlus Private Card) il vostro datore di lavoro (contraente del prodotto) stipula un contratto con AirPlus. AirPlus fornirà evidenza al contraente di tutte le spese aziendali attraverso un estratto conto aggregato contenente informazioni aggiuntive rispetto a ciascuna transazione (si veda la base giuridica per il trattamento dei dati personali).

AirPlus potrebbe utilizzare i suoi dati personali per scopi di marketing diretto in conformità con la Direttiva ePrivacy dell'UE, la California Privacy Rights o altre linee guida privacy applicabili in materia di comunicazione elettronica.

### 2.1 Descrizione dei prodotti AirPlus

- **AirPlus Company Account**  
L'AirPlus Company Account è la nostra soluzione di pagamento centralizzata per voli, hotel, biglietti ferroviari, noleggio auto e altre spese di viaggio d'affari.
- **AirPlus Debit Account**  
L'AirPlus Debit Account è un conto centralizzato, che è esente dalle commissioni sulle carte di credito applicate da molte compagnie aeree e può essere utilizzato per acquistare biglietti da queste compagnie aeree.
- **AirPlus Meeting Card**  
L'AirPlus Meeting Card è una soluzione di pagamento centralizzata dedicata a riunioni ed eventi.
- **AirPlus Travel Trade Account**  
L'AirPlus Travel Trade Account è una soluzione di pagamento centralizzata per le agenzie di viaggio IATA e non IATA, nonché per qualsiasi altro tipo di operatore di viaggi.
- **AirPlus Corporate Card**  
La Corporate Card può essere utilizzata, come qualsiasi altra carta di credito, per pagare beni e servizi o prelevare contanti.
- **AirPlus Corporate Card Tipo 3**

La Corporate Card Tipo 3 comporta una responsabilità privata per l'utilizzatore della carta.

➤ **AirPlus Virtual Cards Classic / Procurement / Travel Trade**

L'utilizzatore della carta riceve un numero di carta di 16 cifre con un codice CVC a tre cifre e una data di scadenza che può essere generata in modo rapido, semplice e trasparente mentre è in viaggio tramite il software fornito.

➤ **AirPlus Private Card**

La AirPlus Private Card può essere utilizzata come qualsiasi altra carta di credito per pagare le spese personali. Si prega di non utilizzare la carta privata per spese aziendali/aziendali.

➤ **AirPlus Intelligence**

AirPlus Intelligence è una piattaforma modulare di analisi che può essere utilizzata per analizzare le spese aziendali.

➤ **AirPlus Merchant Agreement:**

Il Merchant Agreement fornisce la base contrattuale per consentire agli esercenti convenzionati di accettare le soluzioni di AirPlus, incluso il Company Account, per il pagamento di tutti i prodotti e servizi offerti dall'esercente.

## 2.2 In che modo AirPlus utilizza i suoi dati personali per fornire i propri prodotti e servizi?

Utilizziamo i suoi dati personali per:

- Abilitare le transazioni (inclusi i processi di autorizzazione attraverso i circuiti di pagamento).
- Facilitare la gestione delle spese relative ai viaggi di lavoro e aziendali.
- Essere in grado di creare un estratto conto strutturato e condividerlo con il contraente.
- Raccogliere informazioni di spesa descrittive da condividere con il contraente.
- Abilitare la gestione dell'account online.

Inoltre, potremmo utilizzare i suoi dati personali per:

- Facilitare gli accordi di scontistica aziendale con i brokers tra le agenzie di viaggio e le compagnie aeree. Su richiesta del contraente, AirPlus può trasmettere i dati personali ai partners contrattuali (solo soluzioni di pagamento centralizzati).

## 2.3 Quali dati personali utilizza AirPlus per fornire i propri prodotti e servizi?

### Informazioni tecniche

- Credenziali per i servizi online
- Dati di accesso
- Diritti e ruoli nel portale AirPlus (ad es. amministratore del portale)



## Informazioni di pagamento

- Metodo di pagamento/circuito
- Data e ora del pagamento
- Luogo di pagamento
- Categoria esercente
- Beni e servizi acquistati
- Importo del pagamento
- Informazioni descrittive di spesa (ad es. ID dipendente, centro di costo)

## Dati contrattuali

- Dati bancari e finanziari (ad es. data di pagamento, numero di conto)
- Dati generali del contratto
- Dati personali identificativi

## 3. Sicurezza del servizio di pagamento

### 3.1 Prevenzione delle frodi

Per proteggere **lei** e noi da usi impropri e frodi, AirPlus utilizza processi automatizzati di elaborazione dei dati per determinare le transazioni fraudolente ("Fraud Prevention"). I nostri esperti, supportati da un software, utilizzano l'esperienza maturata in materia di transazioni fraudolente e un'analisi dei casi pregressi. AirPlus Fraud Prevention utilizza un modello statistico matematico collaudato per verificare la presenza di transazioni fraudolente.

Inoltre, AirPlus può trattare i dati ai fini della prevenzione delle frodi

- Video identificazione degli utilizzatori delle carte e delle persone identificate nel Subscriber agreement (inclusi i dipendenti del contraente)
- Conferma e identificazione dei titolari effettivi
- Identificazione dei firmatari

### 3.2 Dati trattati per consentire il pagamento con carta (Private & Corporate Card)

Ogni volta che utilizza un numero di carta di 16 cifre per un pagamento, il nome, il numero della carta, la data di scadenza, il CVC sul retro della carta e il limite di credito associato alla carta vengono utilizzati per verificare o declinare una transazione.

### 3.3 Verifica dell'affidabilità creditizia (Private Card & Corporate Card Type 3)

Quando richiede una Private Card, AirPlus utilizza i suoi dati personali per valutare se è in grado di rispettare i suoi obblighi di pagamento (verifica della solvibilità). Ciò comporta l'utilizzo di un modello matematico-statistico e la raccolta di informazioni aggiuntive da terze parti come agenzie di credito o banche. Sulla base di queste informazioni, i nostri esperti valutano se la sua richiesta può essere accettata o rifiutata e se il suo limite di

credito stabilito. Questo processo aiuta anche a gestire il rischio in AirPlus. Se ha domande su questo o sul suo limite di credito, la invitiamo a contattare il nostro servizio clienti.

## 4. Basi giuridiche per il trattamento dei dati personali

| Attività di trattamento dei dati   | Base giuridica                       | Base giuridica - Descrizione   |
|--|--------------------------------------|--|
| Prevenzione delle frodi  | Interesse legittimo                  | AirPlus ha un interesse legittimo a prevenire l'uso fraudolento delle carte di credito e a prevenire perdite per l'utilizzatore della carta.   |
| Antiriciclaggio e prevenzione del terrorismo   | Obbligo legale                       | Antiriciclaggio e Prevenzione del Terrorismo sono condotti in conformità con gli obblighi di legge e in conformità con le linee guida del settore dei pagamenti.   |
| Trasferimenti di dati alle autorità pubbliche, quando richiesto dalla legge  | Obbligo legale                       | Trasferiremo i dati personali alle autorità pubbliche, come le autorità di vigilanza finanziaria, la polizia, i pubblici ministeri, i tribunali, laddove richiesto dalla legge.  |
| La verifica del merito creditizio e l'assegnazione del limite di credito<br><br>(Private Card & Corporate Card 3 only) | Interesse legittimo                  | AirPlus utilizza i suoi dati personali per valutare se è probabile che lei rispetti i propri obblighi di pagamento (verifica della solvibilità).   |
| Registrazione delle chiamate<br>(Servizio clienti Corporate Card)  | Consenso                             | Durante l'utilizzo dell'AirPlus Corporate Card Customer Service Center, AirPlus può raccogliere e trattare i dati personali necessari per valutare la qualità del servizio ricevuto e l'esperienza fornita dal facilitatore per futuri miglioramenti del servizio e per scopi di formazione dell'Agente di servizio. |
| Trasferimento dei dati al contraente del prodotto (il suo datore di lavoro)  | Interesse legittimo                  | AirPlus e il contraente hanno un interesse legittimo al trattamento dei Dati di Corporate Card al fine di fornire funzionalità del prodotto e accelerare e facilitare la gestione delle spese di viaggio e procurement.  |
| Due diligence dei partner commerciali  | Obbligo legale e interesse legittimo | AirPlus tratta i dati personali raccolti per concludere e gestire contratti con i suoi partner commerciali, per eseguire misure precontrattuali su richiesta e per adempiere ai suoi obblighi legali sia a livello nazionale che internazionale.   |

## 5. Trasferimenti di dati a Responsabili del Trattamento, Terze Parti e Paesi Terzi

AirPlus trasmetterà i suoi dati personali solo per soddisfare la rispettiva finalità di business, se richiesto dalla legge, o a fornitori di servizi che sono stati incaricati da AirPlus e sono obbligati a rispettare le norme vigenti in materia di protezione dei dati.

### 5.1 Responsabili del trattamento

AirPlus fornisce l'accesso o condivide i suoi dati personali con fornitori di servizi accuratamente selezionati. Questi fornitori di servizi gestiscono i suoi dati solo per conto di AirPlus in qualità di cosiddetti responsabili del trattamento dei dati, agendo solo sulla base alle istruzioni fornite da AirPlus. I nostri fornitori di servizi sono contrattualmente obbligati a seguire tali istruzioni. Pertanto, sono preclusi dall'utilizzare i suoi dati personali per i propri scopi commerciali. AirPlus condivide i suoi dati personali nel rispetto di rigorosi obblighi di riservatezza con le seguenti categorie di fornitori di servizi:

- Prestatori di servizi IT (servizi di hosting e infrastrutturali),
- Prestatori di servizi relativi alle transazioni (servizi di elaborazione delle ricevute), con sede in Europa
- Prestatori di servizi di rapporti clienti (servizi di call center), con sede in Europa

### 5.2 Altre Terze Parti

Per facilitare i pagamenti, i dati delle transazioni vengono scambiati tra le varie parti coinvolte: l'esercente, l'acquirer dell'esercente (spesso una banca), i circuiti delle carte di credito (come VISA, UATP o Mastercard) e l'emittente della carta (come AirPlus). Queste informazioni vengono utilizzate esclusivamente per l'autorizzazione e l'elaborazione del pagamento. AirPlus può condividere i suoi dati con terze parti di fiducia per fornire assistenza nei servizi di pagamento, garantendo la riservatezza dei dati e il rispetto delle normative.

Inoltre, AirPlus può condividere i suoi dati con revisori dei conti, compagnie assicurative, avvocati e autorità pubbliche come richiesto dalla legge o per interessi legittimi di business, come revisioni, richieste di risarcimento, procedimenti legali o di conformità normativa.

### 5.3 Trasferimenti di dati da Paesi Terzi

I dati personali saranno trasferiti in Paesi al di fuori delle giurisdizioni della sua entità AirPlus locale, delle nostre filiali e in Paesi al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo ("Paesi terzi") solo nella misura necessaria alla rispettiva finalità (ad esempio, consentire transazioni o rapporti ai Contraenti) o per obblighi di legge (ad esempio, obblighi di rendicontazione previsti dalla normativa tributaria). Prima di qualsiasi trasferimento dei dati a responsabili del trattamento o a terze parti in Paesi terzi, AirPlus garantisce che vi sia un meccanismo di trasferimento conforme alle leggi sulla privacy applicabili (ad esempio, le Clausole standard per il trasferimento di dati personali a paesi terzi fornite dalla Commissione Europea). Per ricevere una copia delle misure di salvaguardia in vigore nella propria



giurisdizione specifica, si prega di utilizzare i dettagli di contatto forniti alla fine della presente Informativa privacy.

## 6. I suoi Diritti

**A seconda della sua ubicazione e della normativa locale**, potrebbe esser titolare di diritti sulla privacy in merito al trattamento dati personali da parte di AirPlus. Tali diritti comprendono:

**Accesso:** chiedere se stiamo trattando i suoi dati e accedervi richiedendo una copia dei suoi dati personali.

**Rettifica:** Ottenere da noi la rettifica di dati inesatti. Ciò include dati incompleti.

**Cancellazione:** Richiedere la cancellazione dei vostri dati, a meno che non si applichino i periodi di conservazione previsti dalla legge (vedi sotto)

**Opt-Out:** scegliere che i suoi dati non vengano utilizzati per pubblicità mirate.

**Portabilità:** richiedere una copia dei suoi dati in un formato portatile e standard leggibile da dispositivo, ove possibile.

**Limitazione:** richiedere limiti al modo in cui utilizziamo i suoi dati, tranne quando richiesto dalla legge o per motivi legittimi.

**Opposizione:** Opporsi a specifici tipi di trattamento dei dati.

**Revoca del consenso:** revocare il consenso al trattamento dei dati.

**Evitare decisioni automatizzate:** non essere soggetti a decisioni esclusivamente automatizzate.

**Presentare reclami:** presentare reclami alle autorità di controllo, se si ritiene che i suoi diritti come interessato siano stati violati. Le autorità locali per la protezione dei dati in Europa sono disponibili qui: [Comitato europeo per la protezione dei dati \(europa.eu\)](http://comitato.europa.eu)

Per ulteriori informazioni, contattaci come indicato alla fine del documento.

## 7. Conservazione dei dati

AirPlus elabora e salva i dati personali solo nella misura necessaria per soddisfare la finalità per il quale sono stati raccolti. Sono previste eccezioni nel caso in cui AirPlus abbia l'obbligo legale di conservare tali dati (ad es. per esigenze di diritto commerciale o tributario).

AirPlus cancellerà i suoi dati personali non appena non saranno più necessari alle finalità di cui sopra. I dati personali possono essere conservati anche per il periodo di tempo in cui è possibile far valere i propri diritti nei confronti di AirPlus.

Inoltre, i dati personali saranno salvati nella misura in cui e per i periodi di tempo secondo cui AirPlus è legalmente obbligata a farlo. I nostri obblighi in materia di prova e conservazione sono stabiliti dalle leggi locali, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il contenzioso civile.

## 8. Contatti - Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è AirPlus. Puoi contattare direttamente il nostro team per la privacy e i nostri DPO tramite il nostro centro assistenza globale sulla privacy: [dataprotection@airplus.com](mailto:dataprotection@airplus.com)

Per identificare l'entità legale locale precisa di AirPlus per la tua giurisdizione, fai clic qui.

## 9. Informativa privacy supplementare per la Cina

La seguente descrizione delle attività di trattamento dei dati di AirPlus Payment Management Co Ltd ("AirPlus China") integra l'Informativa sulla privacy globale per i prodotti AirPlus. In caso di incongruenze tra il presente supplemento e l'Informativa sulla privacy, prevarrà il supplemento.