

AirPlus International

Déclaration de confidentialité globale pour les produits AirPlus

Neu-Isenburg, 2024



AirPlus

Smarter payment. Better business.

Table des matières

Déclaration de confidentialité globale pour les produits AirPlus	3
À propos de cette déclaration de confidentialité	3
Champ d'application de la présente déclaration de confidentialité	3
1. Comment collectons-nous les données personnelles ?	4
2. Le traitement des données chez AirPlus	4
2.1 Description des produits AirPlus	4
2.2 Comment AirPlus utilise-t-elle vos données personnelles pour fournir nos produits et services ?	5
2.3 Quelles données personnelles AirPlus utilise-t-elle pour fournir ses produits et services ?	6
3. Sécurité des services de paiement	6
3.1 Prévention de la fraude	6
3.2 Données traitées pour exécuter les paiements par carte (Private & Corporate Card)	7
3.3 Contrôle de solvabilité (Private Card et Corporate Card type 3)	7
4. Fondement juridique du traitement de vos données personnelles	8
5. Transferts de données à des sous-traitants, à des tiers et à des pays tiers	9
5.1 Sous-traitants	9
5.2 Autres tiers	9
5.3 Transferts de données vers des pays tiers	9
6. Vos droits	10
7. Conservation des données	10
8. Contactez-nous - Responsable du traitement	11
9. Avis de confidentialité supplémentaire en Chine	11

Déclaration de confidentialité globale pour les produits AirPlus

À propos de cette déclaration de confidentialité

AirPlus est votre partenaire mondial, que vous soyez sur le marché des voyages d'affaires, des approvisionnements/achats ou des outils de paiement pour les professionnels du voyage. Lorsque vous payez avec nos solutions de paiement, vous nous confiez vos informations. Par conséquent, nous comprenons l'importance de protéger votre vie privée et vos informations personnelles. Cette déclaration de confidentialité décrit comment nous recueillons, utilisons et protégeons vos données personnelles conformément aux lois applicables en matière de protection de la vie privée.

Nous nous engageons à maintenir la confidentialité et la sécurité de vos informations tout en offrant aux entreprises les meilleures solutions possibles.

Champ d'application de la présente déclaration de confidentialité

Cette déclaration de confidentialité est valable pour toutes les juridictions où les produits et services AirPlus sont proposés.

Cette déclaration utilise les termes

« AirPlus », « nous », « notre » ou « nos »

Qui font référence à **AirPlus International GmbH** ou à ses **sociétés affiliées** auprès desquelles vos données personnelles (ou « informations personnelles » dans certaines juridictions) ont été collectées. Chacune de ces entités juridiques désignée sous ces termes agit en qualité de responsable de traitement des données tel que défini par les lois applicables en matière de protection des données et de la vie privée. Pour vous aider à identifier l'entité juridique de notre groupe dont vous relevez, nous avons inclus un lien dans la section « Contactez-nous ».

Des déclarations de confidentialité des données distinctes pour différents types d'activités de traitement des données existent au sein d'AirPlus. La présente déclaration ne s'applique pas à / aux :

- Données traitées par AirPlus en qualité de sous-traitant
- Campagnes de marketing direct
- Données personnelles des salariés, candidats et candidatures
- Données non personnelles (telles que les informations sur l'entreprise)
- Site Internet AirPlus

1. Comment collectons-nous les données personnelles ?

AirPlus collecte des données personnelles :

- **Directement auprès de vous**, par le biais de votre relation avec nous, par exemple lorsque vous nous fournissez des données par le biais de vos interactions en ligne ou hors ligne
- **Indirectement auprès de vous**, par le biais de votre utilisation de nos produits, services, applications mobiles ou logiciels, en particulier auprès de nos souscripteurs et de nos marchands
- **D'autres**, par exemple des agences de notation de crédit

2. Le traitement des données chez AirPlus

Pour tous les produits (à l'exception de la carte privée AirPlus), votre employeur (le Souscripteur au produit) a conclu un accord avec AirPlus. AirPlus fournira au Souscripteur des informations sur l'ensemble des dépenses de l'entreprise par le biais d'un relevé collectif affichant des informations complémentaires relatives à chaque transaction (voir base juridique du traitement des données personnelles).

AirPlus peut utiliser vos données personnelles à des fins de marketing direct conformément à la directive européenne sur la vie privée en ligne, aux droits à la vie privée de la Californie ou à d'autres directives applicables en matière de confidentialité électronique.

2.1 Description des produits AirPlus

- **AirPlus Company Account**
Le produit AirPlus Company Account (ou Carte logée) est notre solution centrale de règlement pour les vols, les hôtels, les billets de train, les locations de voitures et autres frais de voyage d'affaires.
- **AirPlus Debit Account** Le
Le produit AirPlus Debit Account est un compte de règlement central, qui est exempté des frais de carte de crédit prélevés par de nombreuses compagnies aériennes et peut être utilisé pour acheter des billets auprès de ces compagnies aériennes.
- **AirPlus Meeting Card**
Le produit AirPlus Meeting Card est une solution de règlement centralisée dédiée aux réunions et aux événements.
- **Le AirPlus Travel Trade Account** Le
Le produit AirPlus Travel Trade Account est un compte de règlement central pour les agences de voyages IATA et non IATA, ainsi que pour tout autre type de voyageur.
- **AirPlus Corporate Card**

La Corporate Card peut être utilisée, comme toute autre carte de crédit, pour payer des biens et des services ou retirer de l'argent.

- **AirPlus Corporate Card Type 3** La
Corporate Card Type 3 comporte une responsabilité privée pour l'utilisateur de la carte.
- **AirPlus Virtual Cards Classic / Procurement / Travel Trade**
L'utilisateur de la carte reçoit un numéro de carte à 16 chiffres avec un code CVC à trois chiffres et une date d'expiration qui peut être généré rapidement, facilement et de manière transparente lors de ses déplacements via un logiciel fourni.
- **AirPlus Private Card**
La AirPlus Private Card peut être utilisée comme n'importe quelle autre carte de crédit pour payer des dépenses personnelles. Veuillez ne pas utiliser la carte privée pour des dépenses d'entreprise.
- **AirPlus Intelligence**
AirPlus Intelligence est une plate-forme d'analyse modulaire qui peut être utilisée pour analyser les dépenses des entreprises.
- **AirPlus Merchant Agreement**
Le Merchant Agreement constitue la base contractuelle permettant aux partenaires d'accepter les solutions de paiement AirPlus, y compris le Company Account, pour tous les produits et services proposés par ce commerçant.

2.2 Comment AirPlus utilise-t-elle vos données personnelles pour fournir nos produits et services ?

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- Exécuter les transactions (y compris les processus d'autorisation via les réseaux de paiement).
- Faciliter la gestion des frais liés aux voyages d'affaires et aux achats.
- Créer une déclaration structurée et de la partager avec le Souscripteur.
- Collecter des informations de facturation descriptives à partager avec le Souscripteur.
- Gérer des comptes en ligne.

En outre, nous pouvons utiliser vos données personnelles pour :

- Faciliter les accords de rabais d'entreprise avec les courtiers entre les agents de voyage et les compagnies aériennes. AirPlus peut transmettre les données de compte aux partenaires contractuels à la demande du Souscripteur (comptes de règlement centraux uniquement).

2.3 Quelles données personnelles AirPlus utilise-t-elle pour fournir ses produits et services ?

Informations techniques

- Identifiants pour les services en ligne
- Données de connexion
- Concept de droits et de rôles pour le portail AirPlus (par exemple, administrateur du portail)

Informations de paiement

- Mode de paiement/réseau
- Date et heure du paiement
- Lieu de paiement
- Catégorie de marchand
- Biens et services achetés
- Montant du paiement
- Informations de facturation descriptives (par exemple, identifiant de l'employé, centre de coûts)

Données contractuelles

- Données bancaires et financières (par exemple, date d'échéance du paiement, numéro de compte)
- Données personnelles associées au contrat
- Données d'identification personnelle

3. Sécurité des services de paiement

3.1 Prévention de la fraude

Pour **vous** protéger et nous protéger contre les abus et la fraude, AirPlus utilise des opérations de traitement automatisé des données pour identifier les transactions frauduleuses (« Prévention de la fraude »). Nos experts, aidés par un logiciel, utilisent une expérience antérieure en matière de transactions frauduleuses ainsi qu'une analyse de votre comportement antérieur. AirPlus utilise un modèle statistique mathématique éprouvé pour vérifier les transactions frauduleuses.

En outre, AirPlus peut traiter des données à des fins de prévention de la fraude :

- Identification vidéo des utilisateurs de cartes et des parties contractantes (y compris les employés du Souscripteur)
- Confirmation et identification des bénéficiaires effectifs
- Identification des signataires

3.2 Données traitées pour exécuter les paiements par carte (Private & Corporate Card)

Chaque fois que vous utilisez un numéro de carte à 16 chiffres pour un paiement, le nom, le numéro de carte, la date d'expiration, le CVC au dos de la carte et votre limite de crédit associée à la carte sont utilisés pour vérifier ou refuser une transaction.

3.3 Contrôle de solvabilité (Private Card et Corporate Card type 3)

Lorsque vous demandez une carte privée, AirPlus utilise vos données personnelles pour évaluer si vous êtes susceptible de respecter vos obligations de paiement (contrôle de solvabilité). Cela implique l'utilisation d'un modèle mathématique et statistique et la collecte d'informations supplémentaires auprès de tiers tels que des agences de crédit ou des banques. En fonction de ces informations, nos experts évaluent si votre demande peut être acceptée ou rejetée, et votre limite de crédit fixée. Ce processus aide également à gérer les risques chez AirPlus. Si vous avez des questions à ce sujet ou au sujet de votre limite de crédit, veuillez contacter notre service clientèle.

4. Fondement juridique du traitement de vos données personnelles

Activité de traitement des données	Base juridique	Base juridique - Description
Prévention de la fraude	Intérêt légitime	AirPlus a un intérêt légitime à prévenir l'utilisation frauduleuse des cartes de crédit et à prévenir les pertes des utilisateurs de cartes.
Lutte contre le blanchiment d'argent et prévention du terrorisme	Obligation légale	La lutte contre le blanchiment d'argent et la prévention du terrorisme sont menées conformément aux obligations légales et aux directives et normes de l'industrie des paiements.
Transferts de données aux autorités publiques, lorsque la loi l'exige	Obligation légale	Nous transférerons des données personnelles aux autorités publiques, telles que les régulateurs financiers, la police, les procureurs, les tribunaux chaque fois que la loi l'exige.
Le contrôle de solvabilité et l'attribution de la limite de crédit (Private Card et Corporate Card type 3 uniquement)	Intérêt légitime	AirPlus utilise vos données personnelles pour évaluer si vous êtes susceptible de respecter vos obligations de paiement (vérification de la solvabilité).
Enregistrement des appels (Service à la clientèle de la carte d'affaires)	Consentement	Lors de l'utilisation du centre de service client AirPlus Corporate Card, AirPlus peut collecter et traiter les données personnelles nécessaires pour évaluer la qualité du service reçu et l'expérience donnée par le facilitateur à des fins d'amélioration future du service et de formation des agents de service.
Transfert de données au Soyscripteur du produit (votre employeur)	Intérêt légitime	AirPlus et le Souscripteur ont un intérêt légitime à traiter les Données de la Carte Corporate afin de fournir des fonctionnalités du produit et d'accélérer et de faciliter la gestion des frais de voyage ainsi que l'approvisionnement.
Due Diligence des partenaires commerciaux	Obligation légale et intérêt légitime	AirPlus traite les données personnelles qu'elle collecte pour conclure et gérer des contrats avec ses partenaires commerciaux, pour exécuter des mesures précontractuelles sur demande et pour se conformer à ses obligations légales tant au niveau national qu'international.

5. Transferts de données à des sous-traitants, à des tiers et à des pays tiers

AirPlus transmettra vos données personnelles uniquement pour atteindre l'objectif commercial concerné, si la loi l'exige, ou aux prestataires de services qui ont été engagés par AirPlus et qui sont tenus de se conformer aux réglementations applicables en matière de protection des données.

5.1 Sous-traitants

AirPlus donne accès à vos données personnelles ou les partage avec des prestataires de services soigneusement sélectionnés. Ces prestataires de services ne traitent vos données produit que pour le compte d'AirPlus en tant que sous-traitants, agissant uniquement sur instruction d'AirPlus. Nos prestataires de services sont contractuellement tenus de suivre ces instructions. Par conséquent, il leur est interdit d'utiliser vos données personnelles à leurs propres fins commerciales. AirPlus partage vos données personnelles dans le cadre d'obligations de confidentialité strictes avec les catégories de prestataires de services suivantes :

- Prestataires informatique (services d'hébergement et d'infrastructure),
- Prestataires de services liés aux transactions (services de traitement des reçus), situés en Europe
- Prestataires de services de relation client (services de centre d'appels), situés en Europe

5.2 Autres tiers

Pour exécuter les paiements, les données de transaction sont échangées entre les différentes parties concernées : le commerçant, l'acquéreur du commerçant (souvent une banque), les réseaux de cartes de crédit (comme VISA, UATP ou Mastercard) et l'émetteur de la carte (comme AirPlus). Ces informations sont uniquement utilisées pour l'autorisation et le traitement des paiements. AirPlus peut partager vos données avec des tiers de confiance pour vous aider dans les services de paiement, en garantissant la confidentialité des données et la conformité aux réglementations.

En outre, AirPlus peut partager vos données avec des auditeurs, des compagnies d'assurance, des avocats et des autorités publiques si la loi l'exige ou pour des intérêts commerciaux légitimes, tels que des audits, des réclamations d'assurance, des procédures judiciaires ou la conformité réglementaire.

5.3 Transferts de données vers des pays tiers

Les données personnelles seront transférées vers des pays en dehors des juridictions de votre entité AirPlus locale, de nos filiales et vers des pays en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (« pays tiers ») uniquement dans la mesure requise pour atteindre l'objectif recherché (par exemple, permettre des transactions ou des rapports aux Souscripteurs) ou mandatée par la loi (par exemple, les obligations de déclaration stipulées par les lois fiscales). Avant tout transfert de Données de Compte à des sous-traitants ou à des tiers dans des pays tiers, AirPlus s'assure qu'un mécanisme de transfert conforme aux lois

applicables en matière de protection de la vie privée est en place (par exemple, les Clauses types pour le transfert de données personnelles vers des pays tiers fournies par la Commission européenne). Afin de recevoir une copie des mesures de protection en place pour votre juridiction spécifique, veuillez utiliser les coordonnées indiquées à la fin de la présente Déclaration de confidentialité.

6. Vos droits

En fonction de votre emplacement et des lois locales, vous pouvez bénéficier de droits à la vie privée concernant le traitement de vos données personnelles par AirPlus. Ces droits comprennent :

Accès : Demandez si nous traitons vos données et accédez-y en demandant une copie de vos données personnelles.

Rectification : Obtenir de notre part une rectification des données inexactes. Cela inclut des données incomplètes.

Effacement : Demandez la suppression de vos données, sauf si des délais de conservation légaux s'appliquent (voir ci-dessous)

Opt-Out : choisissez de ne pas utiliser vos données pour la publicité ciblée.

Portabilité : Demandez une copie de vos données dans un format portable et standard lisible par machine dans la mesure du possible.

Restriction : Demander des limites sur la façon dont nous utilisons vos données, sauf lorsque la loi l'exige ou pour des raisons légitimes.

Objet : Objet à des types spécifiques de traitement de données.

Retrait du consentement : Retirez votre consentement au traitement des données.

Évitez les décisions automatisées : Ne pas être uniquement soumis à des décisions automatisées.

Déposer des plaintes : Déposez des plaintes auprès des autorités de contrôle si vous pensez que vos droits en tant que personne concernée sont violés. Vous pouvez trouver les autorités locales de protection des données en Europe [ici](http://ici.comité.europa.eu). [Comité européen de la protection des données \(europa.eu\)](http://Comité.europa.eu)

Pour plus d'informations, contactez-nous comme indiqué à la fin du document.

7. Conservation des données

AirPlus traite et enregistre les données personnelles uniquement dans la mesure nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été collectées. Des exceptions s'appliquent si AirPlus a l'obligation légale de conserver ces données (par exemple, pour des raisons de droit commercial ou fiscal).

AirPlus effacera vos données personnelles dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins susmentionnées. Les données personnelles peuvent également être conservées pendant la période pendant laquelle des réclamations peuvent être faites contre AirPlus.

En outre, les données personnelles seront conservées dans la mesure et pendant les périodes pendant lesquelles AirPlus est légalement tenu de le faire. Nos obligations en matière de preuve et de conservation sont stipulées par les lois locales, y compris, mais sans s'y limiter, les litiges civils.

8. Contactez-nous - Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est AirPlus. Vous pouvez contacter directement notre équipe de protection des données et nos DPD à l'adresse suivante :via dataprotection@airplus.com

Pour identifier l'entité juridique locale précise d'AirPlus pour votre juridiction, il vous suffit de cliquer [ici](#).

9. Avis de confidentialité supplémentaire en Chine

La description suivante des activités de traitement des données d'AirPlus Payment Management Co Ltd (« AirPlus China ») complète la présente Déclaration de confidentialité globale pour les produits AirPlus. En cas d'incohérence entre cet avis de confidentialité supplémentaire et la présente déclaration de confidentialité, l'avis de confidentialité supplémentaire prévaut.