

**AirPlus Internacional**

# Declaración de privacidad global para los productos AirPlus

Neu-Isenburg, 2024



**AirPlus**

Smarter payment. Better business.

## Tabla de contenidos

Declaración global de privacidad del producto .....	3
Acerca de esta Declaración de Privacidad .....	3
Alcance de esta Declaración de Privacidad .....	3
1. ¿Cómo recogemos los datos personales? .....	4
2. Tratamiento de datos en AirPlus .....	4
2.1 Descripción de productos AirPlus .....	4
2.2 ¿Cómo utiliza AirPlus sus datos personales para proporcionar nuestros productos y servicios? .....	5
2.3 ¿Qué datos personales utiliza AirPlus para proporcionar nuestros productos y servicios? .....	6
3. Seguridad de los servicios de pago .....	6
3.1 Prevención del fraude .....	6
3.2 Datos tratados para el pago con tarjeta (Private & Corporate Card) .....	7
3.3 Verificación de solvencia crediticia (Private Card & Corporate Card Tipo 3) .....	7
4. Base jurídica para el tratamiento de sus datos personales .....	8
5. Transferencias de datos a encargados del tratamiento, terceros y países terceros .....	9
5.1 Encargados del tratamiento .....	9
5.2 Otros terceros .....	9
5.3 Transferencias de datos a terceros países .....	9
6. Sus derechos .....	10
7. Retención de datos .....	10
8. Contáctanos - Responsable del tratamiento .....	11
9. Aviso de privacidad complementario chino .....	11

## Declaración global de privacidad del producto

### Acerca de esta Declaración de Privacidad

AirPlus es su socio global, ya sea que esté en el mercado de herramientas de pago de viajes de negocios, adquisiciones o comercio de viajes. Cuando pagas con nuestras soluciones de pago, nos confías tu información. Por lo tanto, entendemos la importancia de proteger su privacidad y salvaguardar su información personal. Esta declaración de privacidad describe cómo recogemos, tratamos y protegemos sus datos personales de conformidad con las normas de privacidad aplicables.

Nos comprometemos a mantener la confidencialidad y seguridad de su información al tiempo que proporcionamos a las empresas las mejores soluciones posibles.

### Alcance de esta Declaración de Privacidad

Esta declaración de privacidad es válida para todas las jurisdicciones en las que se ofrecen los productos y servicios de AirPlus.

Esta declaración utiliza los términos

**"AirPlus", "nosotros", "nos" o "nuestro"**

refiriéndose a **AirPlus International GmbH** o **sus filiales** de las que se han recopilado sus datos personales (es decir, información personal en alguna jurisdicción). Esta entidad legal actúa como la responsable de datos, según lo definido por las normas de privacidad aplicables. Para ayudarle a identificar la entidad legal correcta, le hemos proporcionado un enlace en la sección "Contáctenos".

AirPlus mantiene declaraciones de privacidad de datos separadas para diferentes tipos de actividades de procesamiento de datos. Esto significa que esta declaración no se aplica a:

- Datos que AirPlus trata como encargada del tratamiento
- Campañas de marketing directo
- Colegas, solicitantes y candidatos de AirPlus
- Datos no personales (como información de la empresa)
- Sitio web

## 1. ¿Cómo recogemos los datos personales?

AirPlus recoge datos personales:

- **Directamente de usted**, a través de su relación con nosotros, como cuando nos proporciona datos a través de sus interacciones en línea o fuera de línea
- **Indirectamente de usted**, a través de su uso de nuestros productos, servicios, aplicaciones móviles o software, en particular de nuestros suscriptores y comerciantes de productos
- **De otras maneras**, por ejemplo, por medio de agencias de calificación crediticia

## 2. Tratamiento de datos en AirPlus

Para todos los productos (excepto la tarjeta privada AirPlus - AirPlus Private Card), su empleador (suscriptor del producto) ha celebrado un acuerdo con AirPlus. AirPlus proporcionará al Suscriptor todos los gastos de la empresa a través de una declaración colectiva que muestre información adicional relativa a cada transacción (véase la base legal para el tratamiento de datos personales).

AirPlus puede utilizar sus datos personales con fines de marketing directo de acuerdo con la directiva de privacidad electrónica de la UE, los derechos de privacidad de California u otras directrices de privacidad electrónica aplicables.

### 2.1 Descripciones de productos AirPlus

- **AirPlus Company Account** | *Cuenta de empresa AirPlus*  
La cuenta de empresa AirPlus es nuestra solución de liquidación centralizada para vuelos, hoteles, billetes de tren, alquiler de coches y otros gastos de viajes de negocios.
- **Air Plus Debit Account** | *Cuenta de débito AirPlus*  
La cuenta de débito AirPlus es una cuenta de liquidación central, que está exenta de las comisiones de tarjeta de crédito cobradas por muchas aerolíneas y puede utilizarse para comprar billetes de estas aerolíneas.
- **Air Plus Meeting Card** | *Tarjeta de reunión AirPlus*  
La Tarjeta de reunión AirPlus es una solución de liquidación central dedicada a reuniones y eventos.
- **Air Plus Travel Trade Account** | *Cuenta comercial de viajes AirPlus*  
La Cuenta comercial de viajes AirPlus es una cuenta de pago centralizada para las agencias de viajes IATA y no IATA, así como para cualquier otro tipo de operador de viajes.
- **Air Plus Corporate Card** | *Tarjeta Corporativa AirPlus*  
La Tarjeta Corporativa se puede utilizar, como cualquier otra tarjeta de crédito, para pagar bienes y servicios o retirar dinero en efectivo.

- **Air Plus Corporate Card Tipo 3** | *Tarjeta Corporativa AirPlus Tipo 3*  
La Tarjeta Corporativa Tipo 3 contiene una responsabilidad privada para el usuario de la tarjeta.
- **Air Plus Virtual Card Classic / Procurement / Travel Trade** | *Tarjetas virtuales AirPlus Classic / Adquisiciones / Comercio de viajes*  
El usuario de la tarjeta obtiene un número de tarjeta de 16 dígitos con un código CVC de tres dígitos y una fecha de caducidad que se puede generar de forma rápida, sencilla y transparente mientras se desplaza a través de un software proporcionado para esto.
- **Air Plus Private Card** | *Tarjeta privada AirPlus*  
La tarjeta privada AirPlus se puede utilizar como cualquier otra tarjeta de crédito para pagar gastos personales. Por favor, no utilice la Tarjeta Privada para gastos corporativos/comerciales.
- **Air Plus Intelligence** | *Inteligencia AirPlus*  
AirPlus Intelligence es una plataforma de análisis modular que se puede utilizar para analizar el gasto corporativo.
- **Air Plus Merchant Agreement** | *Acuerdo comercial de AirPlus:*
  - un Acuerdo comercial proporciona la base contractual para que los socios de aceptación puedan aceptar soluciones de pago de AirPlus, incluida la Cuenta de empresa, para todos los productos y servicios que ofrece el comerciante.

## 2.2 ¿Cómo utiliza AirPlus sus datos personales para proporcionar nuestros productos y servicios?

Utilizamos sus datos personales para:

- Habilitar transacciones (incluidos los procesos de autorización a través de redes de pago)
- Facilitar la gestión de los gastos relacionados con los viajes de negocios y las adquisiciones
- Ser capaz de crear una declaración estructurada y compartirla con el suscriptor
- Recopilar información descriptiva de facturación para compartirla con el suscriptor
- Habilitar la administración de cuentas en línea

Además, podemos utilizar sus datos personales para:

- Facilitar Acuerdos de Descuento Corporativo con corredores entre operadores de viajes y aerolíneas. AirPlus puede transmitir datos de la cuenta a los socios contratantes a petición del Suscriptor (solo cuentas de liquidación centrales).



## 2.3 ¿Qué datos personales utiliza AirPlus para proporcionar nuestros productos y servicios?

### Información técnica

- Credenciales para servicios en línea
- Datos de registro
- Concepto de derechos y funciones (*Rights and roles*) para el portal AirPlus (por ejemplo, administrador del portal)

### Información de pago

- Forma de pago/red
- Fecha y hora de pago
- Lugar de pago
- Categoría de comerciante
- Bienes y servicios adquiridos
- Monto del pago
- Información de facturación descriptiva (por ejemplo, ID de empleado, centro de costos)

### Datos del contrato

- Datos bancarios y financieros (por ejemplo, fecha de vencimiento del pago, número de cuenta)
- Datos del contrato principal
- Datos de identificación personal

## 3. Seguridad de los servicios de pago

### 3.1 Prevención del fraude

Para **protegerte a ti** y a nosotros del uso indebido y el fraude, AirPlus utiliza operaciones automatizadas de tratamiento de datos para determinar transacciones fraudulentas ("Prevención de fraude"). Nuestros expertos, que cuentan con el apoyo de un software, utilizan la experiencia previa en transacciones fraudulentas, así como un análisis de su comportamiento anterior. La Prevención de Fraude de AirPlus utiliza un modelo estadístico matemático probado para comprobar si hay transacciones fraudulentas.

Además, AirPlus puede tratar datos con fines de prevención de fraude

- Identificación por vídeo de los usuarios de la tarjeta y de las partes del contrato de Suscriptor (incluidos los empleados del Suscriptor)
- Confirmación e identificación de beneficiarios financieros
- Identificación de los firmantes

## 3.2 Datos tratados para p el pago con tarjeta (Private & Corporate Card)

Siempre que utilice un número de tarjeta de 16 dígitos para un pago, el nombre, el número de tarjeta, la fecha de vencimiento, el CVC en el reverso de la tarjeta y su límite de crédito asociado con la tarjeta se utilizan para verificar o rechazar una transacción.

## 3.3 Verificación de solvencia crediticia (Private Card & Corporate Card Tipo 3)

Cuando solicita una tarjeta privada, AirPlus utiliza sus datos personales para evaluar si es probable que cumpla con sus obligaciones de pago (verificación de solvencia). Esto implica el uso de un modelo matemático-estadístico y la recopilación de información adicional de terceros, como agencias de crédito o bancos. Dependiendo de esta información, nuestros expertos evalúan si su solicitud puede ser aceptada o rechazada, y su límite de crédito establecido. Este proceso también ayuda a gestionar el riesgo en AirPlus. Si tienes preguntas sobre esto o sobre tu límite de crédito, comunícate con nuestro servicio de atención al cliente.

## 4. Base jurídica para el tratamiento de sus datos personales

Tratamiento de datos	Base jurídica	Base jurídica- Descripción
Prevención del fraude	Interés legítimo	AirPlus tiene un interés legítimo en evitar el uso fraudulento de tarjetas de crédito y en evitar pérdidas de usuarios de tarjetas.
Prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo	Obligación legal	La prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo se lleva a cabo de conformidad con las obligaciones legales y de conformidad con las directrices del sector de los pagos.
Transferencia de datos a las autoridades públicas, cuando así lo exija la ley	Obligación legal	Transferiremos datos personales a las autoridades públicas, como reguladores financieros, policía, fiscales, tribunales, siempre que así lo exija la ley.
La verificación de solvencia crediticia y la asignación del límite de crédito  ( Apenas Private Card & Corporate Card Tipo 3)	Interés legítimo	AirPlus utiliza tus datos personales para evaluar si es probable que cumplas con tus obligaciones de pago (Comprobación de solvencia).
Grabación de llamadas (Servicio al Cliente de Tarjetas Corporativas)	Consentimiento	Durante el uso del Centro de Atención al Cliente de la Tarjeta Corporativa de AirPlus, AirPlus puede recoger y tratar los datos personales necesarios para evaluar la calidad del servicio recibido y la experiencia brindada por el facilitador para futuras mejoras del servicio y fines de capacitación de sus empleados.
Transferencia de datos al suscriptor del producto (su empleador)	Interés legítimo	AirPlus y el Suscriptor tienen un interés legítimo en tratar los Datos de la Tarjeta Corporativa con el fin de ofrecer la funcionalidad del producto y agilizar y facilitar la gestión de los gastos de viaje, así como la adquisición.
Due Diligence de Socios Comerciales	Obligación legal e interés legítimo	AirPlus trata los datos personales que recoge para celebrar y gestionar contratos con sus socios comerciales, para llevar a cabo medidas precontractuales a petición y para cumplir con sus obligaciones legales tanto a nivel nacional como internacional.



## 5. Transferencias de datos a encargados del tratamiento, terceros y países terceros

AirPlus transmitirá sus datos personales solo para cumplir con el propósito comercial respectivo, si la ley así lo exige, o a proveedores de servicios que hayan sido contratados por AirPlus y estén obligados a cumplir con las regulaciones de protección de datos aplicables.

### 5.1 Encargados del tratamiento

AirPlus proporciona acceso o comparte sus datos personales con proveedores de servicios cuidadosamente seleccionados. Estos proveedores de servicios solo manejan los datos de sus productos en nombre de AirPlus como los llamados encargados del tratamiento de datos, actuando estrictamente según las instrucciones dadas por AirPlus. Nuestros proveedores de servicios están obligados contractualmente a seguir esas instrucciones. Por lo tanto, tienen prohibido utilizar sus datos personales para sus propios fines comerciales. AirPlus comparte sus datos personales bajo estrictas obligaciones de confidencialidad con las siguientes categorías de proveedores de servicios:

- Proveedor de servicios de TI (servicios de alojamiento e infraestructura)
- Proveedores de servicios relacionados con transacciones (servicios de procesamiento de recibos), ubicados en Europa
- Proveedores de servicios de relación con el cliente (servicios de centro de llamadas), ubicados en Europa

### 5.2 Otros terceros

Para facilitar los pagos, los datos de las transacciones se intercambian entre varias partes involucradas: el comerciante, el adquirente del comerciante (a menudo un banco), las redes de tarjetas de crédito (como VISA, UATP o Mastercard) y el emisor de la tarjeta (como AirPlus). Esta información se utiliza únicamente para la autorización y el procesamiento de pagos. AirPlus puede compartir sus datos con terceros de confianza para ayudar en los servicios de pago, garantizando la confidencialidad de los datos y el cumplimiento de las normativas.

Además, AirPlus puede compartir sus datos con auditores, compañías de seguros, abogados y autoridades públicas según lo exija la ley o para intereses comerciales legítimos, como auditorías, reclamaciones de seguros, procedimientos legales o cumplimiento normativo.

### 5.3 Transferencias de datos a terceros países

Los Datos Personales se transferirán a países fuera de las jurisdicciones de su Entidad local de AirPlus, nuestras subsidiarias y a países fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo ("países terceros") solo en la medida en que sea necesario para el propósito respectivo (por ejemplo, permitir transacciones o informes a los Suscriptores) o por mandato legal (por ejemplo, obligaciones de información estipuladas por las normas fiscales). Antes de cualquier transferencia de Datos de la Cuenta a procesadores o terceros en países terceros, AirPlus se asegura de que exista un mecanismo de transferencia de conformidad con las normas de privacidad aplicables (por ejemplo, las Clausulas Contractuales Tipo para la

transferencia de datos personales a países terceros proporcionadas por la Comisión Europea). Para recibir una copia de las medidas de seguridad vigentes para su jurisdicción específica, utilice los datos de contacto al final de esta Declaración de privacidad.

## 6. Sus derechos

**Dependiendo de su ubicación y de las normas locales**, es posible que tenga derechos de privacidad con respecto al manejo de sus datos personales por parte de AirPlus. Estos derechos incluyen:

**Acceso:** Pregunte si estamos tratando sus datos personales y solicite una copia para acceder a ellos personales.

**Rectificación:** Obtenga de nosotros una rectificación de datos inexactos. Esto incluye datos incompletos.

**Supresión:** Solicite la supresión de sus datos, excepto que se apliquen períodos legales de retención (ver más abajo)

**Oposición al tratamiento:** elija que sus datos no se utilicen para publicidad dirigida.

**Portabilidad:** Solicite una copia de sus datos en un formato portátil y en un formato estándar legible por máquina siempre que sea posible.

**Restricción:** Solicitar límites sobre cómo usamos sus datos, excepto cuando sea legalmente requerido o por razones legítimas.

**Objeción:** Objeción a tipos específicos de tratamiento de datos.

**Retirada del consentimiento:** Retirar su consentimiento para el tratamiento de datos.

**Evite las decisiones automatizadas:** No estar sujeto únicamente a decisiones automatizadas.

**Ejercicio de reclamaciones:** Presente quejas ante las autoridades supervisoras si cree que se violan los derechos de los interesados. Puede encontrar las autoridades locales de protección de datos en Europa aquí. [Comité Europeo de Protección de Datos \(europa.eu\)](http://europa.eu)

Para obtener más información, póngase en contacto con nosotros como se indica al final del documento.

## 7. Retención de datos

AirPlus trata y guarda los datos personales solo en la medida necesaria para cumplir con el propósito para el que fueron recogidos. Se aplican excepciones si AirPlus tiene la obligación legal de conservar esos datos (por ejemplo, por requisitos de la legislación comercial o fiscal).

AirPlus suprimirá sus datos personales tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines antes mencionados. Los datos personales también pueden guardarse durante el período de tiempo en el que se pueden hacer valer reclamaciones contra AirPlus.

Además, los datos personales se guardarán en la medida en que y durante los períodos de tiempo durante los cuales AirPlus esté legalmente obligado a hacerlo. Nuestras obligaciones con respecto a la prueba y la retención están estipuladas por las leyes locales, incluidos, entre otros, los litigios civiles.

## 8. Contáctanos - Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de datos es AirPlus. Puedes ponerte en contacto directamente con nuestro equipo de privacidad y nuestros DPOs a través de nuestro centro de ayuda global sobre privacidad: [dataprotection@airplus.com](mailto:dataprotection@airplus.com)

Para identificar la entidad legal local exacta de AirPlus para su jurisdicción, simplemente haga clic [aquí](#).

## 9. Aviso de privacidad complementario chino

La siguiente descripción de las actividades de tratamiento de datos de AirPlus Payment Management Co Ltd ("AirPlus China") complementa la Declaración de privacidad global de los productos AirPlus. En caso de inconsistencias entre este suplemento y la Declaración de privacidad, prevalecerá el suplemento.