

嘉惠国际

# 嘉惠产品全球隐私声明

新伊森堡，2024



**AirPlus**  
Smarter payment. Better business.

## 目录

1. 我们如何收集个人数据？ .....	4
2. 嘉惠的数据处理.....	4
2.1 嘉惠产品说明.....	4
2.2 嘉惠如何使用您的个人数据以提供产品和服务？ .....	5
2.3 嘉惠使用哪些个人数据以提供产品和服务？ .....	5
3. 支付服务安全.....	6
3.1 防止欺诈.....	6
3.2 为实现卡支付而处理的数据（公司卡） .....	6
3.3 资信调查（私人卡） .....	6
4. 处理您个人数据的法律依据.....	6
5. 向数据处理者、第三方和第三国的数据传输.....	7
5.1 数据处理者.....	7
5.2 其他第三方 .....	7
5.3 第三国数据传输 .....	7
6. 您的权利.....	7
7. 数据保留 .....	8
8. 联系我们 - 数据控制者 .....	8
9. 补充隐私说明.....	8

# 全球产品隐私声明

## 关于本隐私声明

无论您处于商务旅行、采购还是旅行贸易支付工具市场，嘉惠都是您的全球合作伙伴。当您使用我们的支付解决方案进行付款时，您将您的信息交给了我们。因此，我们深知保护您的隐私和个人信息的重要性。本隐私声明介绍了我们如何根据适用的隐私法律收集、使用和保护您的个人数据。

我们致力于维护您信息的保密性和安全性，同时为企业提供最​​佳解决方案。

## 本隐私声明的范围

**本隐私声明适用于提供嘉惠产品和服务的所有司法管辖区。**

本声明中使用的术语

### “嘉惠”、“我们”或“我们的”

是指收集了您的个人数据（即在某些司法管辖区所称的个人信息）的**嘉惠国际或其关联公司**。该法律实体是适用的隐私法律定义的数据控制者。我们在“联系我们”部分提供了链接，帮助您识别正确的法律实体。

嘉惠为不同类型的数据处理活动维护单独的数据隐私声明。这意味着，此声明不适用于：

- 嘉惠作为数据处理者处理的数据
- 直接营销活动
- 嘉惠同事、申请人和候选人
- 非个人数据（如公司信息）
- 网站

## 1. 我们如何收集个人数据？

嘉惠收集个人数据：

- **直接来自于您**，通过您与我们的合作关系，例如当您通过在线或离线互动向我们提供数据
- **间接来自于您**，通过您使用我们的产品、服务、移动应用程序或软件，特别是从我们的产品用户和商家间接获得
- **其他**，例如来自信用评级机构

## 2. 嘉惠的数据处理

对于所有产品（嘉惠私人卡除外），您的雇主（产品用户）已与嘉惠签订协议。嘉惠将通过一份集合报表向用户提供公司的所有费用，其中显示与每笔交易相关的附加信息（请参阅处理个人数据的法律依据）。

嘉惠可能会根据欧盟电子隐私指令、加州隐私权法或其他适用的电子隐私指南，将您的个人数据用于直接营销目的。

### 2.1 嘉惠产品说明

- **嘉惠公司账户**  
嘉惠公司账户是航班、酒店、火车票、汽车租赁和其他商务旅行费用的集中结算解决方案。
- **嘉惠借记账户**  
嘉惠借记账户是一个集中结算账户，免收多家航空公司收取的信用卡费用，可用于购买这些航空公司的机票。
- **嘉惠会议卡**  
嘉惠会议卡是用于会议和活动的专用集中结算解决方案。
- **嘉惠旅行社账户**  
嘉惠旅行社账户是国际航协和非国际航协旅行社以及其他类型旅行交易商的集中结算支付账户。
- **嘉惠公司卡**  
与其他信用卡一样，公司卡可用于支付商品和服务或提取现金。
- **嘉惠公司卡类型 3**  
公司卡类型 3 包含卡片使用者的个人责任。
- **嘉惠虚拟卡经典/采购/旅行社**  
卡片使用者将获得一个 16 位卡号，其中包含三位数的 CVC 码和有效期，可以在旅途中通过提供的软件快速、轻松、透明地生成。
- **嘉惠私人卡**  
嘉惠私人卡可以像任何其他信用卡一样用于支付个人开支。请不要将私人卡用于公司/商业支出。
- **嘉惠智能**

嘉惠智能是一个模块化分析平台，可用于分析企业支出。

➤ **嘉惠商户协议：**

商户协议为合作伙伴提供合同基础，使其能够接受嘉惠支付解决方案，包括用于商户提供的所有产品和服务的公司账户。

## 2.2 嘉惠如何使用您的个人数据以提供产品和服务？

我们将您的个人数据用于：

- 实现交易（包括通过支付网络的授权流程）。
- 便于管理商务旅行相关和采购费用。
- 能够创建结构化报表并与用户共享。
- 收集补充账单信息以与用户共享。
- 实现在线账户管理。

此外，我们可能会将您的个人数据用于：

- 促进旅行交易商和航空公司之间与代理人达成的企业折扣协议。嘉惠可能会根据用户的要求将账户数据传输给签约合作伙伴（仅限集中结算账户）。

## 2.3 嘉惠使用哪些个人数据以提供产品和服务？

### 技术信息

- 在线服务的凭据
- 日志数据
- 嘉惠门户网站的权限和角色（例如门户网站管理员）

### 付款信息

- 付款方式/网络
- 付款日期和时间
- 付款地点
- 商户类别
- 购买的商品和服务
- 付款金额
- 补充账单信息（例如员工编号、成本中心）

### 合同数据

- 银行和财务详细信息（例如付款到期日、账号）
- 主合同数据
- 个人身份数据

### 3. 支付服务安全

#### 3.1 防止欺诈

为保护您和我们免受滥用和欺诈，嘉惠使用自动数据处理操作来确定欺诈交易（“防止欺诈”）。我们的专家在软件的支持下，利用以往有关欺诈交易的经验以及对您以往行为的分析。嘉惠防止欺诈使用经验证的数学统计模型来检查欺诈交易。

此外，嘉惠可能会出于防止欺诈的目的处理数据

- 通过视频识别卡片使用者和用户协议各方（包括用户的员工）
- 确认和识别财务受益人
- 识别签字人

#### 3.2 为实现卡支付而处理的数据（私人卡和公司卡）

在您使用 16 位卡号进行付款时，姓名、卡号、有效期、卡背面的 CVC 码以及与卡相关的信用额度都会被用来验证或拒绝交易。

#### 3.3 资信调查（私人卡和公司卡类型 3）

当您申请私人卡时，嘉惠会使用您的个人数据来评估您是否有可能履行付款义务（资信调查）。这需要从第三方（如信用机构或银行）收集更多信息。根据这些信息，我们的专家会评估是否接受或拒绝您的申请，并设定您的信用额度。这一过程也有助于管理嘉惠的风险。如果您对此或您的信用额度有任何疑问，请联系我们的客户支持。

## 4. 处理您个人数据的法律依据

数据处理活动	法律依据	法律依据 - 描述
防止欺诈	正当利益	嘉惠有正当利益防止信用卡欺诈使用和防止卡片使用者损失。
反洗钱和预防恐怖主义	法定义务	反洗钱和预防恐怖主义是根据法定义务和支付行业准则进行的。
在法律要求时向公共机构传输数据	法定义务	在法律要求的情况下，我们会将个人数据传输给公共机构，例如金融监管机构、警察、检察官、法院。
资信调查和信用额度分配（仅限私人卡和公司卡 3）	正当利益	嘉惠使用您的个人数据来评估您是否有可能履行付款义务（资信调查）。
通话录音（公司卡客户服务）	同意	在使用嘉惠公司卡客户服务中心时，嘉惠可能会收集和处理必要的个人数据，以评估服务人员提供的服务质量和体验，用于未来的服务改进和服务代理培训。
数据传输至产品用户（您的雇主）	正当利益	嘉惠和用户在处理公司卡数据方面拥有正当利益，以提供产品功能并加快和促进差旅费用的管理和采购。
业务合作伙伴尽职调查	法定义务和正当利益	嘉惠处理其收集的个人信息是为了与其业务合作伙伴签订和管理合同，应要求采取合同签订前的措施，以及履行其在国内和国际上的法律义务。

## 5. 向数据处理者、第三方和第三国的数据传输

嘉惠仅出于实现相应的商业目的转发您的个人数据（如果法律规定），或转发给已与嘉惠签订合同并有义务遵守适用数据保护法规的服务提供商。

### 5.1 数据处理者

嘉惠向精心挑选的服务提供商提供对您个人数据的访问或与其共享。这些服务提供商仅代表嘉惠处理您的产品数据，即所谓的数据处理者，仅根据嘉惠的指示行事。我们的服务提供商有合同义务遵守这些指示。因此，他们不得将您的个人数据用于自己的商业目的。嘉惠根据严格的保密义务与以下类别的服务提供商共享您的个人数据：

- IT 服务提供商（托管和基础设施服务），
- 交易相关服务提供商（收据处理服务），位于欧洲
- 客户关系服务提供商（呼叫中心服务），位于欧洲

### 5.2 其他第三方

为了方便支付，交易数据在相关各方之间交换：商户、商户的收单机构（通常是银行）、信用卡网络（如 VISA、UATP 或万事达卡）和发卡机构（如嘉惠）。此信息仅用于授权和处理付款。嘉惠可能会与受信任的第三方共享您的数据，以协助提供支付服务，确保数据保密并遵守相关法规。

此外，在法律要求或出于正当商业利益的情况下（如审计、保险索赔、法律诉讼或监管合规），嘉惠可能会与审计师、保险公司、律师和公共机构共享您的数据。

### 5.3 第三国数据传输

个人数据将传输到您当地的嘉惠实体、我们的子公司管辖范围以外的国家/地区以及欧盟或欧洲经济区以外的国家/地区（“第三国”），但仅限于相应目的（例如，向用户提供交易或报告）或法律规定（例如，税法规定的报告义务）所需的范围。在向第三国的处理者或第三方传输账户数据之前，嘉惠确保已建立符合适用隐私法的传输机制（例如，欧盟委员会提供的向第三国传输个人数据的示范条款）。如需获得您所在司法管辖区的保障措施副本，请使用本隐私声明末尾提供的联系方式。

## 6. 您的权利

**根据您的所在地和当地法律**，您可能对嘉惠处理您的个人数据拥有隐私权。这些权利包括：

**访问：** 询问我们是否正在处理您的数据，并通过请求您的个人数据副本进行访问。

**更正：** 要求我们更正不准确的数据。这包括不完整的数据。

**删除：** 要求删除您的数据，但适用法定保留期的除外（见下文）。

**选择退出：** 选择不将您的数据用于定向广告。

**可携带：** 在可行的情况下，要求以可携带和标准机器可读格式提供您的数据副本。

**限制：** 要求限制我们如何使用您的数据，法律要求或正当理由除外。

**反对：** 反对特定类型的数据处理。

**撤回同意：** 撤回您对数据处理的同意。

**避免自动化决策：** 不完全依靠自动化决策。

**提出投诉:** 如果您认为您的数据主体权利受到侵犯, 可向监管机构提出投诉。您可在此处找到欧洲当地的数据保护机构。[|欧洲数据保护委员会 \(europa.eu\)|](http://europa.eu)

如需了解更多信息, 请按照文件末尾所列的方式与我们联系。

## 7. 数据保留

嘉惠仅在实现收集目的所需的范围内处理和保存个人数据。如果嘉惠有保留该数据的法律义务(例如, 贸易或税法要求), 则适用例外情况。

一旦不再需要用于上述目的, 嘉惠将立即删除您的个人数据。向嘉惠提出索赔期间个人数据也可能被保存。

此外, 个人数据将在法律要求嘉惠保存的范围和期限内保存。我们的举证和保留义务由当地法律规定, 包括但不限于民事诉讼。

## 8. 联系我们 - 数据控制者

数据控制者是嘉惠。您可以通过我们的全球隐私帮助中心直接联系我们的隐私团队和数据保护官:  
[dataprotection@airplus.com](mailto:dataprotection@airplus.com)

要确定您所在司法管辖区的嘉惠当地法律实体, 请单击[此处](#)。

## 9. 补充隐私说明

以下关于嘉旅付惠商业管理有限公司(“嘉惠中国”)数据处理活动的说明是对嘉惠产品全球隐私声明的补充。如果补充说明与隐私声明有任何不一致之处, 则以补充说明为准。