

FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI "TRAVEL AGENCY ACCOUNT AIRPLUS"

Aggiornamento n. 4/2021

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

AirPlus International S.r.l. - Sede legale ed amministrativa: via della Salute, 14/2, 40132 Bologna (BO)
T.: (39) 051 4389 330 F.: (39) 051 4389 332 Mailto: italy@airplus.it PEC: airplusinternational@legalmail.it
Website: www.airplus.com - servizio clienti n. (39) 051 4389 330
Cap. soc.: €2.000.000,00 int. vers. - R.E.A. Bologna n. 452267 - C.F./P.IVA ed Iscrizione Registro delle Imprese di Bologna No. 08434751007
Iscriz. Albo degli Istituti di Pagamento ex art.114 septies n.33053.0 soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia - Iscriz. RUI n.D000391039 - Direz. e coordinam. e socio unico: AirPlus International GmbH (Germania).

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Caratteristiche del Servizio:

L'Account consente ai propri clienti di regolare i pagamenti relativi alle prestazioni connesse ai viaggi presso gli esercenti convenzionati. La rendicontazione avviene in via centralizzata con l'agenzia di viaggio tramite un unico addebito in estratto conto in genere a cadenza settimanale. AirPlus International S.r.l. è membro dell'Universal Air Travel Plan (UATP) ed è il maggiore contractor a livello mondiale di questo programma che fu fondato nel 1936 come primo sistema di pagamento al mondo per i viaggi d'affari. Il sistema di pagamento UATP è accettato da quasi tutte le compagnie aeree a livello mondiale come forma di pagamento per l'acquisto di biglietti aerei; si possono, inoltre, acquistare anche servizi connessi come, p. es., noleggio autovetture e servizi alberghieri, ove disponibili. L'Account AirPlus è stato concepito appositamente per concentrare in un unico mezzo di pagamento le spese relative ai viaggi d'affari di una impresa, di reparti aziendali spesso in viaggio e da agenzie di viaggio.

Unitamente all'Account AirPlus, AirPlus International S.r.l. fornisce, dietro espressa richiesta da parte della clientela sottoscritta nell'apposito contratto, alcuni servizi accessori e aggiuntivi, tra cui anche l'utilizzo di un portale telematico per la gestione diretta delle operazioni di viaggio tramite il canale internet. In ogni caso, AirPlus si impegna sin d'ora a non offrire alcun servizio che comporti un onere aggiuntivo al Contraente senza che questi sia stato preventivamente reso edotto dei costi e delle spese e non abbia specificamente manifestato la propria adesione a tali servizi mediante la specifica sottoscrizione nel Contratto.

AirPlus ha il diritto di definire a propria discrezione un limite massimo mensile di spesa dell'Account, ed ha il diritto di modificare tale limite laddove ritenuto opportuno (es. se AirPlus ritiene che vi sia stato un peggioramento nell'affidabilità economica del Contraente). Di tali limiti e variazioni AirPlus fornirà comunicazione scritta al Contraente.

Qualora sussista un giustificato motivo (ad es. per le ragioni legate all'affidabilità economica del Contraente o a rischi di mancato pagamento dell'Estratto Conto) AirPlus potrà sospendere la funzionalità dell'Account in qualsiasi momento e con effetto immediato.

AirPlus si riserva il diritto di offrire al Contraente servizi o benefici aggiuntivi, così come bonus fedeltà e programmi a premi, diversi dal servizio di pagamento e che possono variare a seconda del tipo di Account. I servizi o benefici aggiuntivi saranno regolati da termini e condizioni di volta in volta specificati.

Principali rischi

I principali rischi connessi all'utilizzo del servizio sono:

- furto, smarrimento o utilizzo fraudolento della carta, nei casi in cui viene consegnata una carta plastificata.

AirPlus International S.r.l.

Sede legale: Via della Salute 14/2 • 40132 Bologna (Italia) • Tel. 051 4389330 • Fax 051 4389332
italy@airplus.com • pec: airplusinternational@legalmail.it • www.airplus.com

Cap. soc. € 2.000.000,00 int. vers. • R.E.A. Bologna n. 45 22 67 • C.F./P.I. e iscriz. Reg. Imprese Bologna n. 08434751007

Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies del T.U.B. n.33053.0 • Iscrizione RUI n.D000391039

Direzione, coordinamento e socio unico: AirPlus International GmbH (Germany)

FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI

”TRAVEL AGENCY ACCOUNT AIRPLUS”

Aggiornamento n. 4/2021

- utilizzo fraudolento nel caso di emissione di conto elettronico di pagamento da parte dell'agenzia di viaggio ovvero tramite internet.
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi dell'Account, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;

Nel caso di irregolare utilizzo dell'Account da parte del Contraente o di mancato pagamento dell'Estratto Conto (e di conseguente revoca da parte di AirPlus dell'Account), AirPlus è tenuta a comunicare i dati relativi all'Account e al Contraente alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia e finalizzata ad assicurare il regolare funzionamento del sistema dei pagamenti. Tale segnalazione nell'archivio CAI può comportare impedimenti e/o ritardi nell'accesso al credito da parte del Contraente.

Esecuzione delle Operazioni di Pagamento

Per poter eseguire un'Operazione di Pagamento AirPlus deve aver ricevuto dal Contraente o dal Beneficiario un Ordine di Pagamento.

L'uso del numero di Account costituisce prova dell'avvenuta identificazione del Contraente e costituisce Ordine di Pagamento.

L'Ordine di Pagamento del Contraente o del Beneficiario è un elemento necessario per la corretta esecuzione di un'Operazione di Pagamento. In assenza dell'Ordine di Pagamento, un'Operazione di Pagamento non può essere fatta da AirPlus.

Il momento della ricezione di un Ordine di Pagamento emesso da parte del Contraente o dal Beneficiario è quello in cui l'Ordine di Pagamento è ricevuto da AirPlus.

Prima di tale momento, l'Operazione di Pagamento non può essere eseguita da AirPlus. Se il momento della ricezione non ricorre in una giornata lavorativa per AirPlus, l'Ordine di Pagamento si intende ricevuto la giornata lavorativa successiva.

AirPlus può stabilire un orario limite, fissato in prossimità della fine della giornata lavorativa avuto anche riguardo alle modalità di trasmissione dell'Ordine di Pagamento, oltre il quale gli Ordini di Pagamento ricevuti si considerano ricevuti la giornata lavorativa successiva.

Ove specificamente concordato, l'esecuzione di un singolo Ordine di Pagamento può essere avviata in un giorno determinato ovvero alla fine di un determinato periodo. In tal caso il momento della ricezione dell'Ordine di Pagamento coincide con il giorno convenuto tra AirPlus ed il Contraente.

Quando le condizioni previste dal Contratto sono soddisfatte, AirPlus non può rifiutarsi di eseguire l'Ordine di Pagamento ricevuto dal Contraente (anche tramite un Beneficiario), salvo che l'esecuzione di tale Ordine di Pagamento sia contraria a norme imperative o sia impossibile procedere all'esecuzione dell'Operazione di Pagamento per errore materiale del Contraente o del Beneficiario nel conferimento dell'Ordine di Pagamento.

In tal caso, AirPlus, entro i termini per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento, informa il Contraente, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza, che l'Ordine di Pagamento non è stato eseguito e, ove possibile, indica le ragioni a sostegno del rifiuto all'esecuzione.

Nel caso in cui il rifiuto sia stato determinato da errori materiali del Contraente, AirPlus, nella comunicazione di cui sopra, indica la procedura da seguire al fine di correggere l'errore.

Ove il rifiuto all'esecuzione di un Ordine di Pagamento sia obiettivamente giustificato da causa non imputabile ad AirPlus, questa avrà diritto ad ottenere dal Contraente AirPlus con le stesse modalità attraverso cui è stato conferito l'Ordine di Pagamento.

Se l'Operazione di Pagamento è disposta su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite, il Contraente non può revocare l'Ordine di Pagamento dopo averlo trasmesso al Beneficiario o avergli dato il consenso all'esecuzione dell'Operazione di Pagamento.

AirPlus International S.r.l.

Sede legale: Via della Salute 14/2 • 40132 Bologna (Italia) • Tel. 051 4389330 • Fax 051 4389332

italy@airplus.com • pec: airplusinternational@legalmail.it • www.airplus.com

Cap. soc. € 2.000.000,00 int. vers. • R.E.A. Bologna n. 45 22 67 • C.F./P.I. e iscriz. Reg. Imprese Bologna n. 08434751007

Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies del T.U.B. n.33053.0 • Iscrizione RUI n.D00039103⁹

Direzione, coordinamento e socio unico: AirPlus International GmbH (Germany)

FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI ”TRAVEL AGENCY ACCOUNT AIRPLUS”

Aggiornamento n. 4/2021

Decorsi i termini entro cui il Contraente può revocare l'Operazione di Pagamento, l'Ordine può essere revocato solo con il consenso di AirPlus e, ove coinvolto, del Beneficiario. In tali casi, AirPlus si riserva di addebitare al Contraente le spese connesse alla revoca.

Se il Contraente viene a conoscenza dell'esecuzione di un'Operazione di Pagamento non autorizzata o non conforme all'Ordine di Pagamento o alle istruzioni impartite ad AirPlus, deve comunicarlo ad AirPlus per iscritto, preferibilmente via e-mail, senza indugio e comunque entro 13 (tredici) mesi dalla data di addebito o di accredito dell'Operazione di Pagamento, richiedendo la rettifica dell'Operazione di Pagamento.

Nel caso in cui AirPlus avesse il motivato sospetto di frode, può sospendere il rimborso di cui ai precedenti capoversi, dandone pronta comunicazione scritta al Contraente.

Se viene dimostrato che il pagamento contestato dal Contraente era stato in realtà autorizzato, AirPlus può ottenere la restituzione dell'importo rimborsato nel frattempo al Contraente.

Per ogni Operazione di Pagamento eseguita, AirPlus fornisce al Contraente anche mediante l'Estratto Conto un'informativa contenente tutti i dettagli relativi all'Operazione di Pagamento tra cui:

- un riferimento che consenta di individuare ogni operazione di pagamento e, se del caso, le informazioni relative al Beneficiario;
- l'importo dell'Operazione di Pagamento nella valuta in cui avviene l'addebito sul conto di pagamento del Contraente o in quella utilizzata per l'Ordine di Pagamento;
- tutte le spese a carico del Contraente relative all'Operazione di Pagamento e, in caso di pluralità di voci di costo, la chiara distinzione delle singole voci o gli interessi che il Contraente deve corrispondere;
- se del caso, il tasso di cambio utilizzato nell'Operazione di Pagamento da AirPlus e l'importo dell'Operazione di Pagamento dopo la conversione valutaria;
- la data valuta dell'addebito o la data di ricezione dell'Ordine di Pagamento.

Se legge non dispone diversamente, il Contraente ha diritto di ottenere, a proprie spese, entro un congruo termine e comunque non oltre novanta giorni dalla richiesta, copia della documentazione in possesso di AirPlus inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni.

SINTESI DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI CONTRATTUALI

Decorrenza del Contratto di Account ed attivazione

Il Contratto di Account diviene efficace a decorrere dalla data in cui AirPlus informerà il Contraente circa l'intervenuta attivazione dell'Account.

Utilizzo dell'Account, responsabilità del Contraente e misure di sicurezza

Il Contraente si impegna ad utilizzare l'Account come forma esclusiva di pagamento per i servizi erogati da imprese che accettano il circuito UATP, salva la facoltà di utilizzare un numero AIDA nel solo caso in cui il beneficiario del pagamento non accetti il circuito UATP. Nel caso in cui l'Account sia depositato presso un soggetto terzo o presso un'agenzia di viaggio, il Contraente è obbligato a comunicare per iscritto ad AirPlus il nome e l'indirizzo di tale soggetto terzo o agenzia di viaggio ed autorizza AirPlus a comunicare a dette società il numero di Account del Contraente e la relativa data di scadenza.

Il Contraente dovrà adottare tutte le precauzioni idonee e necessarie per prevenire l'uso fraudolento e/o non autorizzato dell'Account da parte di dipendenti e/o di terzi, custodendo con particolare cura il numero dell'Account e la relativa data di scadenza in luoghi non accessibili a soggetti non espressamente autorizzati, e ponendo in atto tutti gli accorgimenti idonei per preservare la riservatezza dell'Account ed evitarne gli utilizzi non autorizzati.

In caso di furto, smarrimento, contraffazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato dell'Account il Contraente deve informare immediatamente per iscritto (telex o e-mail) AirPlus chiedendo il blocco dell'Account, trasmettendo la denuncia sporta presso le competenti Autorità entro e non oltre 5 giorni dalla presentazione della stessa.

AirPlus International S.r.l.

Sede legale: Via della Salute 14/2 • 40132 Bologna (Italia) • Tel. 051 4389330 • Fax 051 4389332
italy@airplus.com • pec: airplusinternational@legalmail.it • www.airplus.com

Cap. soc. € 2.000.000,00 int. vers. • R.E.A. Bologna n. 45 22 67 • C.F./P.I. e iscriz. Reg. Imprese Bologna n. 08434751007
Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies del T.U.B. n.33053.0 • Iscrizione RUI n.D000391039

Direzione, coordinamento e socio unico: AirPlus International GmbH (Germany)

FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI "TRAVEL AGENCY ACCOUNT AIRPLUS"

Aggiornamento n. 4/2021

Salvo il caso in cui il Contraente (o soggetti ai quali il Contraente ha comunicato i dati del proprio Account con l'autorizzazione di AirPlus) abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dell'Account, il Contraente medesimo sopporterà la perdita o i danni derivante dall'utilizzo indebito dell'Account conseguente al suo furto o smarrimento per un importo comunque non superiore complessivamente a 50 euro. Qualora il Contraente (o soggetti dell'operato dei quali il Contraente deve rispondere) abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più obblighi di cui al presente articolo con dolo o colpa grave, il Contraente sarà responsabile per tutte le perdite e i danni, senza poter beneficiare del limite di 50 euro di cui al presente articolo.

Approvazione dell'estratto conto

L'estratto conto si intenderà tacitamente approvato qualora non pervenga ad AirPlus un reclamo scritto entro 60 giorni dalla data di ricezione dell'estratto conto stesso da parte del Contraente. Il Contraente riconosce ed accetta di non essere un consumatore ai sensi del D. Lgs. n.11/2010 e rinuncia all'applicazione del diritto di richiedere il rimborso di Addebiti autorizzati entro 8 settimane dalla data di effettivo addebito sull'Estratto Conto, nei casi previsti in favore dei consumatori dagli artt. 13 e 14 del D. Lgs. n. 11/2010.

Pagamenti

Gli importi saranno regolarmente saldati in Euro entro i termini stabiliti nel Contratto ovvero, se non concordato diversamente, 2 giorni dopo l'emissione dell'estratto conto, salvo diverso accordo, senza alcuna compensazione. I pagamenti possono essere effettuati attraverso addebito diretto salvo che la banca rifiuti tale addebito o il diritto al pagamento sorga dopo la risoluzione del Contratto o del mandato di addebito diretto.

Ritardo nei pagamenti

Se il pagamento non viene effettuato integralmente entro il periodo previsto, AirPlus applicherà gli interessi di mora sulle somme dovute per ogni giorno di ritardo a decorrere dalla scadenza di pagamento, oltre alle commissioni bancarie e di riscossione, se applicabili ovvero così come potrebbe essere richiesto in ogni successiva comunicazione da parte di AirPlus anche in occasione dell'invio dell'estratto conto conformemente a quanto stabilito nel Contratto.

Recesso e Risoluzione del Contratto

Il Contratto resta in vigore a tempo indeterminato.

Il Contraente può recedere dal Contratto a propria discrezione e senza necessità di fornire motivazioni, senza spese e penalità inviando una comunicazione scritta di recesso ad AirPlus a mezzo raccomandata a.r. e/o a mezzo posta elettronica certificata.

In caso di recesso il Contraente ha diritto al rimborso della quota annuale dell'Account, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo.

AirPlus può recedere dal Contratto a propria discrezione e senza necessità di fornire motivazioni, decorsi sessanta giorni dalla comunicazione scritta di recesso inviata al Contraente a mezzo raccomandata a.r. e/o a mezzo e-mail. In considerazione della natura del Contratto, delle esigenze operative di AirPlus e delle condizioni accordate al Contraente, AirPlus potrà recedere senza preavviso dal Contratto con semplice comunicazione scritta nel caso in cui il Contraente non proceda al regolare e tempestivo adempimento dei pagamenti e degli obblighi previsti dal Contratto, anche relativamente ad un unico Estratto Conto, nonché qualora il Contraente non utilizzi l'Account per un periodo superiore ai 30 giorni dalla data di attivazione.

Il Contratto si riterrà risolto di diritto senza preavviso e senza necessità di comunicazione scritta qualora il Contraente venga dichiarato fallito, sottoposto a procedura concorsuale, si trovi in stato di insolvenza,

AirPlus International S.r.l.

Sede legale: Via della Salute 14/2 • 40132 Bologna (Italia) • Tel. 051 4389330 • Fax 051 4389332
italy@airplus.com • pec: airplusinternational@legalmail.it • www.airplus.com

Cap. soc. € 2.000.000,00 int. vers. • R.E.A. Bologna n. 45 22 67 • C.F./P.I. e iscriz. Reg. Imprese Bologna n. 08434751007

Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies del T.U.B. n.33053.0 • Iscrizione RUI n.D00039103⁹

Direzione, coordinamento e socio unico: AirPlus International GmbH (Germany)

FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI

”TRAVEL AGENCY ACCOUNT AIRPLUS”

Aggiornamento n. 4/2021

ovvero se il Contraente violi gli obblighi ed i divieti previsti agli articoli denominati ‘Uso e limiti di utilizzo dell’Account’, par.2, ed ‘Estratto conto - Pagamento - Ritardato pagamento’ delle Condizioni Generali del Contratto di Company Account, ovvero in caso di scioglimento, liquidazione o cessazione di attività del Contraente o laddove il Contraente violi obblighi di cooperazione per la lotta al riciclaggio di denaro (come, a titolo esemplificativo, laddove ometta di fornire informazioni richieste da AirPlus o da soggetti pubblici al fine di prevenire o di punire il riciclaggio di denaro).

In caso di risoluzione, tutte le somme vantate da AirPlus nei confronti del Contraente diventano immediatamente esigibili con espressa decadenza del Contraente dal beneficio del termine.

Il tempo massimo per la risoluzione definitiva del rapporto è di 60 giorni, fermo restando il diritto di AirPlus di agire per il recupero di eventuali debiti maturati dal Contraente.

Garanzie

AirPlus può esigere il rilascio di una fidejussione per l’attivazione dell’Account. Inoltre, anche se AirPlus abbia in un primo momento tralasciato di richiedere la costituzione della fidejussione, ciononostante potrà richiederla in un momento successivo all’attivazione dell’Account ed il Contraente sarà obbligato a presentarla in tempi congrui a pena di sospensione dell’Account. Tale richiesta da parte di AirPlus potrà intervenire, a condizione che si verificano o vengano conosciute circostanze che giustifichino, ad insindacabile giudizio di AirPlus, una valutazione di un maggior rischio sul credito vantato nei confronti del Contraente. A mero titolo esemplificativo, tale rischio può essere rappresentato dal caso in cui la situazione economica del Contraente si sia deteriorata o minacci di deteriorarsi o se il valore della fidejussione disponibile si sia decrementato o minacci di decrementare. AirPlus accorderà per iscritto al Contraente un congruo periodo di tempo per fornire o rafforzare la garanzia fideiussoria.

L’emissione di una garanzia fidejussoria da parte del Contraente non pregiudica il diritto di AirPlus di diminuire il limite di spesa reso disponibile per l’Account.

Modifiche ed aggiornamenti

Il Contraente non ha il diritto di modificare i termini o le condizioni stabilite nel Contratto.

Tutti i tassi di interesse, i costi, i prezzi e le condizioni economiche del Contratto hanno carattere essenziale ed inscindibile per AirPlus: essi possono essere modificati da AirPlus unilateralmente anche in senso sfavorevole al Contraente, come previsto dall’art.126 *sexies* del D. Lgs. 385/1993 e successive modifiche.

Ogni modifica del Contratto o delle condizioni e informazioni a esso relative, anche se sfavorevole al Contraente, verrà comunicata da AirPlus in conformità con le disposizioni di cui all’art. 126 *sexies* del D.Lgs. 385/1993 ss. mm. AirPlus invierà quindi al Contraente una comunicazione scritta, anche tramite l’estratto conto, con almeno sessanta giorni di anticipo rispetto alla data di applicazione delle modifiche. Le modifiche delle condizioni contrattuali si riterranno accettate dal Contraente a meno che questi non receda senza alcun costo dal Contratto prima della data prevista per l’applicazione delle modifiche.

In caso di variazioni sfavorevoli generalizzate, AirPlus potrà effettuare la suindicata comunicazione anche mediante avvisi in pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale ovvero mediante l’invio di una specifica comunicazione individuale con lettera in carta semplice ed inviata a mezzo posta ordinaria, ovvero anche solo tramite l’estratto conto, così come previsto dalla normativa in tema di trasparenza bancaria e delle condizioni contrattuali.

Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio possono essere applicate con effetto immediato e senza preavviso anche laddove siano sfavorevoli al Contraente.

Reclami, legge applicabile e giurisdizione

Ogni reclamo in ordine all’esecuzione del Contratto dovrà essere indirizzato, a pena di decadenza, fatte salve le decadenze già maturate, entro due anni da quando l’operazione contestata è stata eseguita,

AirPlus International S.r.l.

Sede legale: Via della Salute 14/2 • 40132 Bologna (Italia) • Tel. 051 4389330 • Fax 051 4389332

italy@airplus.com • pec: airplusinternational@legalmail.it • www.airplus.com

Cap. soc. € 2.000.000,00 int. vers. • R.E.A. Bologna n. 45 22 67 • C.F./P.I. e iscriz. Reg. Imprese Bologna n. 08434751007

Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies del T.U.B. n.33053.0 • Iscrizione RUI n.D00039103⁹

Direzione, coordinamento e socio unico: AirPlus International GmbH (Germany)

FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI

"TRAVEL AGENCY ACCOUNT AIRPLUS"

Aggiornamento n. 4/2021

all'Ufficio Reclami della società al seguente indirizzo: AirPlus International S.r.l. Ufficio Reclami - Via della Salute 14/2 - 40132 Bologna (BO). Il reclamo andrà presentato con lettera raccomandata a.r oppure mediante Posta Elettronica al seguente indirizzo e-mail: reclami@airplus.com, oppure mediante Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e-mail reclami.airplus@legalmail.it. L'Ufficio Reclami evade la richiesta entro il termine di 15 giornate operative dalla data di presentazione del reclamo stesso. Qualora AirPlus non fosse in grado di dare riscontro alla richiesta entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo, potrà sottoporre al Cliente una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni e le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate operative. Nei casi di risposta interlocutoria, l'Ufficio Reclami fornirà una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate operative. Il ricorso all'Ufficio Reclami non priva il Contraente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'autorità giudiziaria oppure l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità consultabili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le Filiali della Banca d'Italia. Il ricorso all'ABF non pregiudica la possibilità per il Contraente di ricorrere all'autorità giudiziaria.

La legge applicabile al Contratto di Account o qualsiasi delle obbligazioni da esso derivante ad una terza parte a sua scelta è quella italiana. Se non sarà possibile risolvere bonariamente le controversie insorte, le stesse saranno devolute alla competenza esclusiva del Tribunale di Bologna, in Italia.

AirPlus International Srl si è dotata di un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo redatto ai sensi e nel rispetto del D. Lgs. 231 dell'8 giugno 2001 e successive modifiche, nonché di un Codice Etico di comportamento, reperibili e liberamente consultabili sul sito internet della Società all'indirizzo https://www.airplus.com/it/it/page_83512/.

CONDIZIONI ECONOMICHE

- Valuta di addebito	2 giorni dopo l'emissione dell'estratto conto, salvo diverso accordo
- Apertura Account / Carta	gratuita
- Quota annuale	gratuita
- Emissione ed invio di ciascun estratto conto	gratuita
- Imposta di bollo su ciascun estratto conto superiore ad € 77,47	€ 2
- Commissione per ciascuna operazione AIDA originata in Paesi extra UE che utilizzano valuta diversa dall'Euro ovvero per ciascuna operazione AIDA originata in Paesi UE che utilizzano valuta diversa dall'Euro	1,95% sull'importo della transazione
- Interessi di mora giornalieri per ritardato pagamento	10 % su base annua
- Spese di chiusura conto	nessuna
- Portale AirPlus per viaggi d'affari	servizio gratuito

AirPlus International S.r.l.

Sede legale: Via della Salute 14/2 • 40132 Bologna (Italia) • Tel. 051 4389330 • Fax 051 4389332

italy@airplus.com • pec: airplusinternational@legalmail.it • www.airplus.com

Cap. soc. € 2.000.000,00 int. vers. • R.E.A. Bologna n. 45 22 67 • C.F./P.I. e iscriz. Reg. Imprese Bologna n. 08434751007

Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies del T.U.B. n.33053.0 • Iscrizione RUI n.D00039103⁹

Direzione, coordinamento e socio unico: AirPlus International GmbH (Germany)

FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI "TRAVEL AGENCY ACCOUNT AIRPLUS"

Aggiornamento n. 4/2021

LEGENDA

Account	Il Travel Agency Account AirPlus, ovvero un conto elettronico di pagamento UATP (Lodged Card) emesso e gestito da AirPlus che consente ai Contraenti di regolare i pagamenti relativi alle prestazioni connesse ai viaggi presso gli esercenti convenzionati
AIDA	Funzione per i Contraenti registrati del portale AirPlus che permette di generare un numero MasterCard virtuale per i pagamenti per cui non è prevista l'accettazione dell'Account
AirPlus	AirPlus International S.r.l. - Sede legale ed amministrativa: via della Salute, 14/2, 40132 Bologna (BO)
Beneficiario	Soggetto destinatario dei fondi oggetto dell'Operazione di Pagamento
Contraente	Il soggetto (persona fisica o giuridica) con al quale AirPlus conclude il contratto per la concessione dell'Account
Contratto	L'accordo tra AirPlus ed il Contraente che disciplina l'utilizzo dell'Account e gli eventuali servizi accessori
Operazione di Pagamento	L'attività posta in essere da AirPlus su ordine del Contraente o del Beneficiario al fine di versare dei fondi in favore del Beneficiario.
Ordine di Pagamento	L'istruzione data da un Contraente o da un Beneficiario con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'Operazione di Pagamento.

AirPlus International S.r.l.

Sede legale: Via della Salute 14/2 • 40132 Bologna (Italia) • Tel. 051 4389330 • Fax 051 4389332

italy@airplus.com • pec: airplusinternational@legalmail.it • www.airplus.com

Cap. soc. € 2.000.000,00 int. vers. • R.E.A. Bologna n. 45 22 67 • C.F./P.I. e iscriz. Reg. Imprese Bologna n. 08434751007

Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies del T.U.B. n.33053.0 • Iscrizione RUI n.D00039103⁹

Direzione, coordinamento e socio unico: AirPlus International GmbH (Germany)